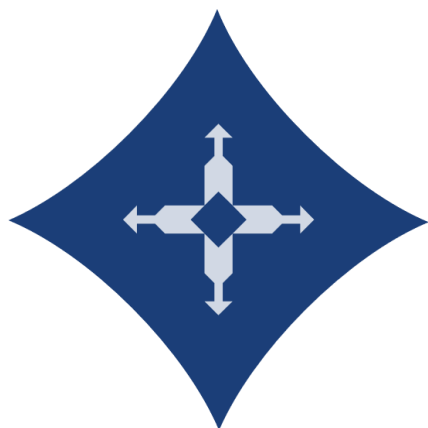




Plano Estratégico

PGDF 2020-2025

2º Versionamento



“Se existe uma ideia sobre liderança que tenha inspirado as organizações durante milhares de anos foi a capacidade de ter uma imagem compartilhada do futuro que buscamos criar.

É difícil pensar em alguma organização que tenha se mantido em uma posição de grandeza na ausência de metas, valores e missões profundamente compartilhadas na organização”.

Peter Senge



Sumário

1. A Procuradoria-Geral do Distrito Federal
2. Planejamento Estratégico Institucional
3. Cadeia de Valor
 - 3.1. A Cadeia de Valor da PGDF
4. Alinhamento ao Plano Estratégico do DF
 - 4.1. Metodologia
 - 4.2. A PGDF no Plano Estratégico do DF
5. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
6. Batalhas, Resultados-chave e Iniciativas
7. Painel de Batalhas
8. Coordenadores de Resultados-Chave

Expediente



1. A Procuradoria-Geral do Distrito Federal

A Procuradoria-Geral do Distrito Federal é o órgão central do sistema jurídico do Distrito Federal. Integra a Administração Direta do Poder Executivo, possui natureza permanente, e é responsável por representar o DF judicial e extrajudicialmente e por prestar consultoria jurídica aos demais órgãos do Poder Executivo do DF. Essencial à Justiça e à Administração, é dotada de autonomia funcional, administrativa e financeira. Sua organização e estrutura estão previstas na Lei Complementar nº 395, de 31 de julho de 2001 e no Decreto nº 40.408, de 23 de janeiro de 2020.

A Procuradoria-Geral do DF é dotada de um Sistema de Governança Pública (SGP-PGDF), instituído pela Portaria nº 204/2023, caracterizado como o conjunto de práticas gerenciais voltadas à entrega

de valor público para a sociedade, com a finalidade de estabelecer a governança pública, integridade, gestão de riscos e controles internos, bem como auxiliar o Procurador Geral nas decisões estratégicas.

Integram o SGP-PGDF (i) o Conselho Interno de Governança Pública da Procuradoria-Geral do Distrito Federal (CIG-PGDF), formado pelo Procurador-Geral do DF, pelos Procuradores-Gerais Adjuntos do Contencioso, do Consultivo e da Fazenda Distrital, pelo Secretário-Geral, pelo Procurador-Corregedor da PGDF e pelo Procurador-Chefe de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação; e (ii) o Comitê de Governança de Integridade Pública da Procuradoria-Geral do Distrito Federal (CGIP-PGDF).



2. Planejamento Estratégico Institucional

A Estratégia foi alçada a mecanismo de Governança Pública no âmbito da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do DF pelo Decreto nº 39.736, de 28 de março de 2019, que confere competência à alta administração para elaborar e implementar o planejamento estratégico dos órgãos e entidades distritais.

Ao dispor sobre a Política de Governança Pública e Compliance, a norma define Estratégia como o conjunto de “diretrizes, objetivos, planos e ações, além de critérios de priorização e alinhamento entre os órgãos e entidades e as partes interessadas, de maneira que os serviços e produtos de responsabilidade do órgão ou entidade alcancem o resultado pretendido”.

A Portaria PGDF nº 208, de 12 de maio de 2023, institui o planejamento estratégico da PGDF, e estabelece no art. 5º que “o planejamento estratégico poderá ser revisto anualmente ou por ocasião de mudança de diretrizes, objetivos ou metas estratégicas”. A 2ª revisão do PEI-PGDF 2020-2025 é fruto de ajustes nas metas estratégicas definidos na 6ª Reunião de Avaliação Estratégica CIG-PGDF que atualizou metas, resultados-chave e iniciativas estratégicas objetivando uma melhor execução da estratégia institucional.



3. Cadeia de Valor

Toda organização possui grandes conjuntos de atividades para gerar resultados de valor e cumprir sua missão. Essas atividades – ou macroprocessos – estão presentes na Cadeia de Valor.

Ao estudar a cadeia de valor de uma instituição, busca-se eficiência na geração de valor em cada etapa do processo. Nesse sentido, a Cadeia de Valor pode ser compreendida como a representação gráfica do alinhamento da estratégia com a operação.

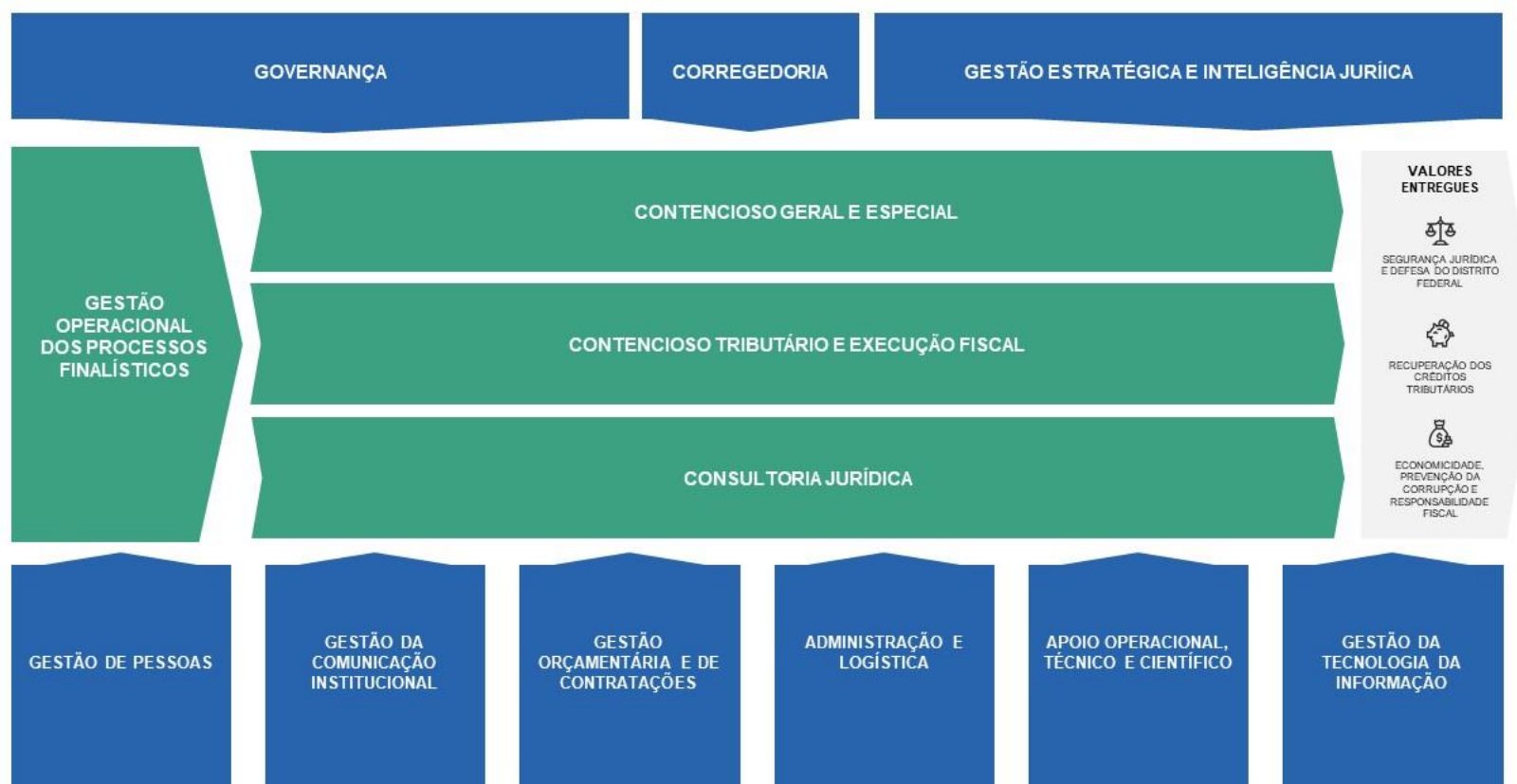
A Cadeia de Valor é um instrumento de gestão que oferece à PGDF a oportunidade de compreender como os seus processos de trabalho estão estruturados, assim como externar para a sociedade, de maneira integrada, como a organização atua, de ponta a ponta, para o cumprimento de sua missão institucional.

Dentre as várias aplicações desse instrumento para a PGDF, pode-se destacar o alinhamento dos macroprocessos com o planejamento estratégico, o que fornece insumos para futuras revisões ou novas formulações, o aprimoramento dos processos de trabalho e o aperfeiçoamento da estrutura organizacional.

A Cadeia de Valor da PGDF é ferramenta de gestão que estimula reflexões para que a orientação por processos com foco em resultados seja internalizada na organização. A estruturação de uma cadeia de valor apresenta três elos básicos: processos primários (finalísticos), processos de gerenciamento (estratégicos) e processos de suporte (sustentação).



3.1. A Cadeia de Valor da PGDF





Processos de gerenciamento: Estratégicos

São processos estratégicos, de monitoramento e controle das atividades. Administram o presente e o futuro da organização, para que esta atue de acordo com seus objetivos e metas de desempenho.

Eixos

Governança
Corregedoria
Gestão Estratégica e Inteligência Jurídica

Processos primários: Finalísticos

São processos finalísticos, que agregam valor diretamente para o cidadão. Representam as atividades essenciais que a PGDF executa para cumprir sua missão.

Eixos

Contencioso Geral
Contencioso Tributário e Execução Fiscal
Consultoria Jurídica

Processos de suporte: Sustentação

São processos que agregam valor para outros processos, e não diretamente para o cidadão. Podem ser fundamentais e estratégicos para a operação, na medida em que aumentam sua capacidade de efetivamente realizar os processos primários.

Eixos

Gestão de Pessoas
Gestão da Comunicação Institucional
Gestão Orçamentária e de Contratações
Administração e Logística
Apoio Operacional, Técnico e Científico
Gestão da Tecnologia da Informação



4. Alinhamento ao Plano Estratégico do DF

4.1. Metodologia

O Plano Estratégico do Distrito Federal 2019- 2060, aprovado em 30 de maio de 2019, foi elaborado a partir de duas principais metodologias, que serviram de pilares conceituais: Objectives and Key Results (OKR) e Must Win Battles (MWB).

Os Objectives and Key Results (Metas e Resultados-chave) são um modelo de gestão ágil de desempenho com foco nos resultados. Nessa modelagem, as metas são ágeis porque possuem ciclos curtos e possibilitam mudanças adaptativas céleres, e são também bidirecionais, isto é, simultaneamente bottom-up e topdown, gerando abordagem organizacional sistêmica. Já os resultados-chave são de fácil entendimento e permitem transparência e publicidade frente aos resultados pretendidos.

Já a metodologia Must Win Battles (Batalhas que Precisam ser Vencidas) visa garantir a assimilação facilitada dos principais focos de atuação da organização. As batalhas representam um salto de desempenho em toda a extensão de sua cadeia de valor e não simples processos de melhoria contínua, ou seja, são de grande impacto, orientadas ao cliente (cidadão), específicas e tangíveis e devem promover o comprometimento.

As metodologias foram utilizadas na elaboração do PEI-PGDF 2020-2025 e aprimoradas nas revisões seguintes.

4.2. A PGDF no Plano Estratégico do DF

O Plano Estratégico do Distrito Federal 2019-2060 foi elaborado a partir de oito Eixos Temáticos, alinhado à Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável ONU. Para o ciclo 2023-2026 foi definido o mapa estratégico que norteará a execução do plano.

A PGDF integra o Eixo Temático “Gestão e Estratégia” através da Implementação do Projeto Osiris - aplicação de soluções de inteligência artificial ao processo de execução fiscal.

Objetivo Estratégico

Tecnologia: Ampliar o emprego de soluções tecnológicas a serviço do cidadão e do Estado

Iniciativas:

Procuradoria Geral do Distrito Federal – PGDF

Implementação do Projeto Osiris - aplicação de soluções de inteligência artificial ao processo de execução fiscal (10.3, 11.4, 16.6 e 17.14)

Meta ODS:

10 - Redução das Desigualdades: 10.3 - Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados, inclusive por meio da eliminação de leis, políticas e práticas discriminatórias e da promoção de legislação, políticas e ações adequadas a este respeito;

11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: 11.4 - Fortalecer esforços para proteger e salvaguardar o patrimônio cultural e natural do mundo;

16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes: 16.6 - Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis;

17 - Parcerias e Meios de Implementação: 17.14 - Aumentar a coerência das políticas para o desenvolvimento sustentável.

5. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Ao seguir a linha metodológica do Plano Estratégico do Distrito Federal, o Plano Estratégico da PGDF também busca integrar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) aos seus Eixos Temáticos.

A Agenda 2030 é a materialização do compromisso mundial formado pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que devem ser implementados por todos os países do mundo durante os próximos 11 anos.

O Conselho Nacional de Justiça estabeleceu para 2020 a Meta 9, que busca “Integrar a Agenda 2030 ao Poder Judiciário” (aprovada pelo STJ e pelas Justiça Estadual, Justiça Federal, Justiça do Trabalho e Justiça Militar).

Em se tratando de ODS, o objetivo relacionado à Procuradoria-Geral do Distrito Federal é o de nº 16, que trata da Paz, Justiça e Instituições Eficazes:





Nesse sentido, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para a PGDF são:

Promover sociedades pacíficas e inclusivas: implica buscar a prevenção de litígios e a adoção de soluções consensuais para conflitos.

Proporcionar o acesso à justiça para todos: passa por garantir a razoável duração dos processos judiciais e a sua efetiva produtividade, resultados consubstanciados na expressão “eficiência processual”.

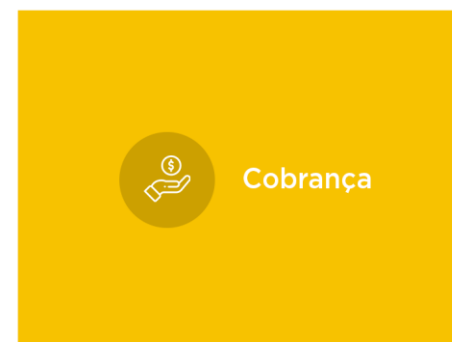
Construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis: requer o aprimoramento de governança e da estratégia e o enfrentamento à corrupção em todas as suas formas.

Todos esses são desafios que integram o ODS nº 16 aos Eixos Temáticos, às Batalhas e aos resultados-chave estabelecidos no Plano Estratégico da PGDF.



6. Batalhas, Resultados-chave e Iniciativas

Na 1ª Revisão do PEI-PGDF 2020-2025, o Comitê Interno de Governança da PGDF aprovou a alteração da estrutura do Plano, antes baseada em eixos temáticos, à luz dos macroprocessos da cadeia de valor, para ser pautada em **3 Eixos Estruturantes**, os quais consubstanciam as grandes diretrizes de atuação da PGDF:





Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

1ª Batalha:

Promover a cultura de governança, integridade e gestão estratégica

Descrição da Batalha

A Governança é o conjunto de práticas voltadas à entrega de valor público ao cidadão.

Os mecanismos da boa governança - liderança, estratégia e controle - quando postos em prática dão norte à alta administração para avaliar, direcionar e monitorar a gestão da PGDF.

Nesse cenário, a promoção da cultura de governança, integridade e gestão estratégica é essencial para realizar, também, ações inovadoras na busca de resultados para a sociedade.

Os objetivos estratégicos voltados ao incremento da produtividade, ao incentivo à transparência pública, à estruturação de procedimentos internos de integridade e ao uso da comunicação institucional como ferramenta estratégica serão alcançados com as boas práticas de governança.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

1ª Batalha:

Promover a cultura de governança, integridade e gestão estratégica

1º Resultado-Chave

Aumentar o índice de maturidade de governança e integridade da PGDF para 0,5

Iniciativas

- Mapeamento dos processos de trabalho priorizados da nova Cadeia de Valor da PGDF

2º Resultado-Chave

Aumentar de 0 para 1 a produção anual de relatório de gestão da PGDF

Iniciativas

- Produção de 1 relatório anual de gestão da PGDF

3º Resultado-Chave

Aumentar em 20% a eficiência dos canais internos e externos de comunicação institucional

4º Resultado-Chave

Aumentar de 0 para 2 a disponibilização de conjunto de dados no portal de dados abertos do Distrito Federal

Iniciativas

- Elaboração do Plano de Dados Abertos da PGDF



Eixo Estruturante **Contencioso e Consultivo**

2ª Batalha:

Ampliar a efetividade da representação judicial, incentivar a cultura da consensualidade e garantir a consultoria jurídica clara e propositiva

Descrição da Batalha

A PGDF tem a importante função de representar judicialmente o Distrito Federal e de exercer a consultoria, a fim de garantir a conformação jurídica das políticas públicas. É função essencial à Justiça, e como tal, reclama condições materiais e humanas adequadas ao cumprimento de sua tarefa.

A advocacia pública enfrenta desafios diários em sua atividade contenciosa, sendo necessária a busca de soluções voltadas à eficiente gestão do contencioso de massa e dos processos judiciais estratégicos. Para tanto, deve-se incentivar o uso da ciência de dados e da automação com vista à otimização da estrutura operacional da PGDF.

Ademais, o significativo estoque de processos demanda a adoção de uma nova cultura voltada à pacificação social com a utilização de métodos não-adversariais de resolução dos conflitos.

Em essência, a atividade consultiva define o entendimento jurídico na consecução da política pública, razão pela qual deve primar pela clareza dos pareceres e pela padronização da orientação jurídico-normativa, apontando soluções que assegurem a legalidade na decisão política do Governo.



Eixo Estruturante **Contencioso e Consultivo**

2ª Batalha:

Ampliar a efetividade da representação judicial, incentivar a cultura da consensualidade e garantir a consultoria jurídica clara e propositiva

1º Resultado-Chave

Reduzir em 12% o acervo de Precatórios, anualmente

Iniciativas

- Desenvolvimento de sistema integrado de gestão de precatórios (com portal e aplicativo mobile para acordo direto em precatório)

2º Resultado-Chave

Aumentar a eficiência e a efetividade na resposta aos órgãos consulentes da PGDF

Iniciativas

- Desenvolvimento de sistema de avaliação com instrumento (questionário), temas de avaliação e público-alvo
- Promoção de encontros periódicos com as Assessorias Jurídico Legislativa - AJL's

3º Resultado-Chave

Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de solução consensual de conflitos nas Procuradorias Especializadas



Eixo Estruturante **Contencioso e Consultivo**

2ª Batalha:

Ampliar a efetividade da representação judicial, incentivar a cultura da consensualidade e garantir a consultoria jurídica clara e propositiva

4º Resultado-Chave

Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais de litigância de massa nos Núcleos Repetitivos

5º Resultado-Chave

Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais estratégicos nos Núcleos Estratégicos

Iniciativas

- Definição de temas prioritários para atuação estratégica
- Criação de fluxos de controle de processos judiciais estratégicos



Eixo Estruturante **Cobrança**

3ª Batalha:

Aumentar a efetividade na recuperação da dívida ativa para promoção da justiça fiscal

Descrição da Batalha

A PGDF, como órgão partícipe da gestão fiscal do Distrito Federal, deve promover estratégias voltadas à racionalização do processo executivo fiscal e à priorização da cobrança extrajudicial, para aumentar a efetividade na recuperação da dívida ativa ajuizada com vista à promoção da justiça fiscal.

Ademais, o significativo estoque de processos executivos fiscais impacta diretamente na atuação da PGDF, que demanda vultuosos recursos humanos e materiais.

Para o incremento na recuperação da dívida ativa é necessária a institucionalização de um novo modelo de gestão estratégica de cobrança da dívida, com foco na priorização da cobrança administrativa, na análise de evidências comportamentais dos contribuintes e na utilização de controle do ciclo de vida da dívida.



Eixo Estruturante **Cobrança**

3ª Batalha:

Aumentar a efetividade na recuperação da dívida ativa para promoção da justiça fiscal

1º Resultado-Chave

Aumentar de 0,3% para 1% a taxa de recuperação dos valores inscritos em dívida ativa ajuizada

2º Resultado-Chave

Ampliar de 1 para 2 os métodos de cobrança extrajudicial

Iniciativas

- Aumento para 15.000 a emissão de protestos de títulos da dívida ativa por mês
- Desenvolvimento de segmentação de devedores e outros meios de acionamentos

3º Resultado-Chave

Reduzir em 30% o estoque de processos de execução fiscal

Iniciativas

- Implementação da política de desjudicialização



Eixo Estruturante **Cobrança**

3ª Batalha:

Aumentar a efetividade na recuperação da dívida ativa para promoção da justiça fiscal

4º Resultado-Chave

Aumentar para 10% o número de contribuintes monitorados dentro de um modelo de gestão estratégica da dívida ativa ajuizada

Iniciativas

- Desenvolvimento de modelo automatizado de gestão da dívida ativa
- Instituição de fluxo de cobrança da dívida ativa (Ciclo de Vida)



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

4ª Batalha:

Gerar a transformação digital para a entrega de valor público ao cidadão

Descrição da Batalha

O propósito da transformação digital é tornar o serviço público ágil e próximo ao cidadão, utilizando-se das tecnologias digitais em benefício da sociedade com o aumento da produtividade e eficiência da administração pública, por meio da desburocratização, da simplificação, da inovação e da mudança cultural.

Além disso, a transformação digital auxilia a transparência na execução dos serviços públicos e o monitoramento da qualidade desses serviços, assim como incentiva a participação social no controle e na fiscalização da Administração Pública.

No contexto desta Batalha, os objetivos a serem alcançados incluem a oferta de soluções digitais, simples e intuitivas, e o aperfeiçoamento dos processos de trabalho da PGDF para melhoria do desempenho público.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

4ª Batalha:

Gerar a transformação digital para a entrega de valor público ao cidadão

1º Resultado-Chave

Aumentar de 2 para 14 o número de serviços digitalizados da Carta de Serviços da PGDF

Iniciativas

- Desenvolvimento de serviço a ser disponibilizado em site web e no APP e-GDF para acesso de informações do processo judicial e da situação da dívida

2º Resultado-Chave

Aumentar de 8 para 20 a produção diária de cálculos por servidor

Iniciativas

- Implantação do módulo de cálculos do sistema de automação judicial
- Desenvolvimento de sistema de cálculos



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

4ª Batalha:

Gerar a transformação digital para a entrega de valor público ao cidadão

3º Resultado-Chave

Implantar o novo sistema de processo eletrônico até dezembro de 2025

Iniciativas

- Inclusão da PGCONS e da Corregedoria no sistema de automação judicial

4º Resultado-Chave

Receber as entregas do projeto OSIRIS até junho de 2025

Iniciativas

- Desenvolvimento do projeto de Inteligência Artificial em Execução Fiscal



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

5ª Batalha:

Modernizar e humanizar a gestão de pessoas

Descrição da Batalha

O capital humano é o ativo mais importante de uma instituição.

A gestão de pessoas é o conjunto de práticas e metodologias para o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes da força de trabalho. É uma atividade essencial para que se alcancem os objetivos organizacionais, buscando o aprimoramento contínuo da instituição.

Modernizar e humanizar a gestão de pessoas consiste em adotar ações estratégicas voltadas para a qualificação, motivação e valorização da força de trabalho, mantendo um clima institucional saudável, com foco na colaboração, na inovação, no fortalecimento da governança e no alcance dos resultados que a sociedade espera da PGDF.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

5ª Batalha:

Modernizar e humanizar a gestão de pessoas

1º Resultado-Chave

Ampliar em 20% o índice de capacitação e desenvolvimento na PGDF

2º Resultado-Chave

Reduzir em 15% o índice de absenteísmo na PGDF

Indicadores de Desempenho Estratégico

1.1: Aumentar o índice de maturidade de governança e integridade da PGDF para 0,5					
Indicador: Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas					
Descrição	Visa medir a capacidade de Governança e Integridade da PGDF, aferir o nível de implementação de boas práticas de liderança, integridade, estratégica e controle, assim como das práticas de governança de tecnologia da informação, pessoas e contratações.				
Fórmula	Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas (IGG – Pesquisa TCU)				
Periodicidade da apuração	Bianual				
Unidade de medida	Nível				
Área responsável pela apuração	PROGEI				
Fonte de coleta	IGG (TCU)				
Período	2021	2022	Linha de base (2023)	2024	2025
Meta			0,432		0,5

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 1.2: Aumentar de 0 para 1 a produção anual de relatório de gestão da PGDF					
Indicador: Total de relatórios de gestão anual elaborados pela PGDF					
Descrição	Visa medir a quantidade de relatórios de gestão anual elaborados pela PGDF				
Fórmula	QRG = Quantidade de relatórios de gestão institucionais.				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Número absoluto				
Área responsável pela apuração	PROGEI				
Fonte de coleta	SEI				
Período	2021	2022	2023	2024	2025
Meta	0	1	1	1	1

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 1.3: Aumentar em 20% a eficiência dos canais internos e externos de comunicação institucional					
Indicador: Índice de eficiência dos canais de comunicação institucional					
Descrição	Visa aferir o alcance e eficiência das ações de comunicação, a partir do percentual de pessoas que visualizaram uma ação em comparação com o público alvo (PA) almejado.				
Fórmula	$Iac = (AmJan + AmFev + AmMar + AmAbr + AmMai + AmJun + AmJul + AmAgo + AmSet + AmOut + AmNov + AmDez) / 12$, onde: Aa: Alcance Anual médio, medido a partir da média dos alcances mensais no período. Am: Alcance Mensal médio, medido a partir da média dos alcances das ações de comunicação (interna ou externa) ocorridas ao longo do mês. $Aci = (Vpro + Vser) / Pa$, onde: Aci: Alcance por ação de comunicação interna VPro: Visualização por parte de Procuradores do DF VSer: Visualização por Servidores da PGDF $Ace = (Vseg + Vnao) / Pa$, onde: Ace: Alcance por ação de comunicação externa Vseg: Visualização por seguidores do perfil Vnao: Visualização por não seguidores do perfil				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	ASCOM				
Fonte de coleta	Sharepoint, Wordpress e redes sociais da PGDF				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	0	1% > 2021	3% > 2022	6% > 2023	10% > 2024

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 1.4: Aumentar de 0 para 2 a disponibilização de conjunto de dados no portal de dados abertos do Distrito Federal					
Indicador: Total de conjunto de dados abertos publicados no Portal de Dados Abertos do DF					
Descrição	Visa medir a quantidade de conjunto de dados abertos publicados no Portal de Dados Abertos do DF.				
Fórmula	SCDA, $0 \leq SCDA \leq 1$, onde: SCDA = Quantidade de conjunto de dados abertos publicados				
Periodicidade da apuração	Bianual				
Unidade de medida	Número absoluto				
Área responsável pela apuração	OUVIDORIA				
Fonte de coleta	Portal de Dados Abertos DF				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	0		1		1

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 2.1: Reduzir em 12% o acervo de Precatórios, anualmente					
Indicador: Percentual de redução do acervo de precatórios do DF					
Descrição	Visa medir o percentual de redução do acervo de precatórios pagos anualmente				
Fórmula	PAC = $\text{PAP} / \text{VLDP} * 100$, onde: PAC = Percentual de acervo de precatórios PAP = Pagamento anual de precatórios VLDP = Valor da Dívida Líquida de Precatórios				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	CAMEC / PROPREC				
Fonte de coleta	COORPRE / TJDFT				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	12%	12%	12%	12%	12%

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 2.2: Aumentar a eficiência e efetividade na resposta aos órgãos consulentes da PGDF					
Indicador: Grau de eficiência e efetividade na resposta					
Descrição	Visa medir o grau de eficiência e efetividade na resposta aos órgãos consulentes da PGDF				
Fórmula	Será elaborada a partir da proposta de questionário				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Nível				
Área responsável pela apuração	PGCONS				
Fonte de coleta	PGCONT / PGFAZ / SEGER				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta		A definir	A definir	A definir	A definir

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 2.3: Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de solução consensual de conflitos nas Procuradorias Especializadas					
Indicador: Percentual de Procuradorias Especializadas que utilizam modelo de solução consensual de conflitos					
Descrição	Visa medir o percentual de Procuradorias Especializadas do Contencioso que utilizam um modelo de solução consensual de conflitos				
Fórmula	$PUM_{scc} = T_{peu}/T_{pe} \times 100$, onde: T_{peu} = Total de Procuradorias Especializadas que utilizam o modelo T_{pe} = Total de Procuradorias Especializadas (8)				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	PGCONT				
Fonte de coleta	Área de Negócio				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	0	11%	100%	100%	100%

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 2.4: Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais de litigância de massa nos Núcleos Repetitivos.					
Indicador: Percentual de Núcleos Repetitivos que utilizam modelo de gestão de processos judiciais na litigância de massa					
Descrição	Visa medir o percentual de Núcleos Repetitivos que utilizam modelo de gestão de processos judiciais na litigância de massa				
Fórmula	$PUM_{glm} = T_{peu}/T_{nr} \times 100$, onde: PUM_{glm} = Percentual de utilização de modelo de gestão de litigância de massa T_{peu} = Total de Procuradorias Especializadas que utilizam o modelo T_{nr} = Total de Núcleos Repetitivos (6)				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	PGCONT				
Fonte de coleta	Área de Negócio				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	16%	100%	100%	100%	100%

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 2.5: Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais estratégicos nos Núcleos Estratégicos					
Indicador: Percentual de Núcleos Estratégicos que utilizam modelo de gestão de processos judiciais estratégicos					
Descrição	Visa medir o percentual de Núcleos Estratégicos que utilizam modelo de gestão de processos judiciais estratégicos				
Fórmula	$PUMgpe = Tpeu/Tnr \times 100$, onde: PUMgpe = Percentual de utilização de modelo de gestão de processos judiciais estratégicos Tpeu = Total de Procuradorias Especializadas que utilizam o modelo Tne = Total de Núcleos Estratégicos (9)				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	PGCONT				
Fonte de coleta	Área de Negócio				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	0%	11%	100%	100%	100%

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 3.1: Aumentar de 0,3% para 1% a taxa de recuperação dos valores inscritos em dívida ativa ajuizada							
Indicador: Percentual de recuperação dos valores inscritos em dívida ativa ajuizada							
Descrição	Visa medir a taxa de recuperação dos valores inscritos em dívida ativa ajuizada						
Fórmula	TR = VR/EDAA*100, onde: TR = Taxa de recuperação VR = Valor recebido, negociado ou penhorado após ajuizamento (situações que indiquem pagamentos, quitação de parcelamento e suspensão de exigibilidade) EDAA = Estoque da dívida ativa ajuizada						
Periodicidade da apuração	Anual						
Unidade de medida	Porcentagem						
Área responsável pela apuração	COGEF						
Fonte de coleta	SITAF e Boletim de Dívida						
Período	Linha de base (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Meta	0,31	0,31	0,5	0,5	0,75	0,75	1

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 3.2: Ampliar de 1 para 2 os métodos de cobrança extrajudicial					
Indicador: Total de métodos de cobrança extrajudicial praticados na PGDF					
Descrição	Visa medir a quantidade de métodos de cobrança extrajudicial praticados na PGDF				
Fórmula	SMCE = Quantidade de métodos de cobrança extrajudicial praticados				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Número absoluto				
Área responsável pela apuração	DIREC				
Fonte de coleta	Sistema de automação judicial e ferramenta de cobrança extrajudicial do débito				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	1	1	2	2	2

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 3.3: Reduzir em 30% o estoque de processos de execução fiscal					
Indicador: Percentual de estoque de processos de execução fiscal					
Descrição	Visa medir a quantidade de processos de execução fiscal extintos no judiciário				
Fórmula	PEPEF = $TPEXE / TPEF \times 100$, onde: PEPEF = Percentual de estoque de processos de execução fiscal TPEXE = Total de processos de execução fiscal extintos TPEF = Total de processos de execução fiscal em cursos no ano de referência				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	COGEF				
Fonte de coleta	Painel BI do TJDFT				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	A ser apurado no final do ano	5%	10%	20%	30%

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 3.4: Aumentar para 10% o número dos executados monitorados dentro de um modelo de gestão estratégica da dívida ativa ajuizada					
Indicador: Percentual de executados monitorados da dívida ativa ajuizada					
Descrição	Visa medir o percentual de monitoramento dos executados no âmbito do modelo de gestão estratégica da dívida ativa ajuizada				
Fórmula	PM = TEM/TEDA*100, onde: PM = Percentual de monitoramento TEM = Total de executados monitorados TEDA = Total de executados da dívida ativa				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	COGEF				
Fonte de coleta	Sistema de Gestão da Dívida Ativa				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	0%	1%	3%	5%	10%

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 4.1: Aumentar de 2 para 14 o número de serviços digitalizados da Carta de Serviços da PGDF					
Indicador: Total de serviços digitalizados na Carta de Serviços da PGDF					
Descrição	Visa medir o número de serviços digitalizados da Carta de Serviços da PGDF.				
Fórmula	$SD, 2 \leq SD \leq 14$, onde: SD = Quantidade de serviços digitalizados e disponibilizados no sítio eletrônico institucional da PGDF.				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Número absoluto				
Área responsável pela apuração	SEGER				
Fonte de coleta	Sítio eletrônico institucional da PGDF				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	2	2	8	12	14

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 4.2: Aumentar de 8 para 20 a produção diária de cálculos por servidor					
Indicador: Desempenho diário em cálculos judiciais e administrativos					
Descrição	Visa medir a quantidade de cálculos elaborados diariamente por servidor, no setor de cálculos judiciais e administrativos				
Fórmula	$P=C/S$, onde: P = Produtividade Diária C = Quantidade de cálculos elaborados diariamente S = Número de servidores				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Número absoluto				
Área responsável pela apuração	DIOPE				
Fonte de coleta	SAPRE, SEI, Sistema de automação judicial				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	8	10	12	18	20

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 4.3: Implantar o novo sistema de processo eletrônico até dezembro de 2025					
Indicador: Percentual de execução do SPA					
Descrição	Visa medir o percentual de implantação do SPA em relação às grandes entregas previstas				
Fórmula	$PE = 0,05 \cdot PP1 + 0,05 \cdot PP2 + 0,05 \cdot PP3 + 0,3 \cdot PP4 + 0,3 \cdot PP5 + 0,25 \cdot PP6$ PE = percentual de execução da implantação do SPA PP1 = percentual de progresso estimado da Licença de uso perpétua PP2 = percentual de progresso estimado do dimensionamento e instalação PP3 = percentual de progresso estimado das integrações iniciais PP4 = percentual de progresso estimado da implantação – PGFAZ PP5 = percentual de progresso estimado da implantação – PGCONT, GABINETE, PROSUP, PRODEC PP6 = percentual de progresso estimado da implantação – PGCONS				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	SUTIC				
Fonte de coleta	SEI				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta					100%

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 4.4: Receber as entregas do projeto OSIRIS até junho de 2025					
Indicador: Percentual de execução do projeto OSIRIS					
Descrição	Visa medir o percentual de execução do projeto OSIRIS em relação às grandes entregas previstas				
Fórmula	$PE = 0,4 \cdot PP1 + 0,3 \cdot PP2 + 0,1 \cdot PP3 + 0,1 \cdot PP4 + 0,05 \cdot PP5 + 0,05 \cdot PP6$ PE = percentual de execução do projeto OSIRIS PP1 = percentual de progresso estimado da Avaliação das hipóteses de pesquisa PP2 = percentual de progresso estimado do Programa computacional que aplique métodos de aprendizado de máquina, incluindo aprendizado estruturado profundo (PGDF e TDJFT) PP3 = percentual de progresso estimado da Parametrização e aprendizado de máquina PP4 = percentual de progresso estimado da Transferência de conhecimento aos servidores públicos da PGDF PP5 = percentual de progresso estimado do Treinamento para a gestão da ferramenta desenvolvida PP6 = percentual de progresso estimado do Plano de Sustentação da Solução				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	PROGEI				
Fonte de coleta	SEI				
Período	2021	2022	2023	2024	2025
Meta					100%

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 5.1: Ampliar em 20% o índice de capacitação e desenvolvimento na PGDF						
Indicador: Índice de capacitação e desenvolvimento						
Descrição	Visa medir a quantidade de capacitação média anual de servidores da PGDF					
Fórmula	IC = NC/CO IC= Índice de capacitação NC= número de capacitações registradas junto à GECAP CO= número de colaboradores					
Periodicidade da apuração	Anual					
Unidade de medida	Número de capacitações registradas junto à GECAP					
Área responsável pela apuração	GECAP					
Fonte de coleta	Processos de AQ e processos de contratação (dispensa e inexigibilidade)					
Período	Linha de base (2020)	2021	2022	2023	2024	2025
Meta	157/814 = 0,19	19	20	21	23	23

Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 5.2: Reduzir em 15% o índice de absenteísmo na PGDF						
Indicador: Índice de duração do afastamento dos servidores da PGDF						
Descrição	Visa medir o ausentismo de servidores da PGDF no que tange aos afastamentos por adoecimento de servidor					
Fórmula	ID=ND/NS, onde: ID= Índice de duração do afastamento ND: número de dias de afastamento NS: número de servidores ativos					
Periodicidade da apuração	Anual					
Unidade de medida	Unidade					
Área responsável pela apuração	GECAP					
Fonte de coleta	SIAPMED / SIGRH					
Período	Linha de base (2020)	2021	2022	2023	2024	2025
Meta	10,84	10,84	10,84	10,3	9,8	9,2

7. Painel de Batalhas

Eixos Estruturantes	Batalhas	Resultados-Chave
Governança, Gestão e Inovação	3	10
Contencioso e Consultivo	1	5
Cobrança	1	4
	5	19

8. Coordenadores de Resultados-Chave

Resultado Chave	Coordenador do Resultado-Chave
1.1: Aumentar o índice de maturidade de governança e integridade da PGDF para 0,5.	Procurador-Corregedor Procurador-Chefe da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação
1.2: Aumentar de 0 para 1 a produção anual de relatório de gestão da PGDF.	Procurador-Chefe da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação
1.3: Aumentar em 20% a eficiência dos canais internos e externos de comunicação institucional.	Procurador-Chefe da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação
1.4: Aumentar de 0 para 2 a disponibilização de conjunto de dados abertos no Portal de Dados Abertos do Distrito Federal.	Procurador-Chefe da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação
2.1 Reduzir em 12% o acervo de precatórios, anualmente.	Procurador-Geral Adjunto do Contencioso
2.2: Aumentar a eficiência e efetividade na resposta aos órgãos consulentes da PGDF.	Procurador-Geral Adjunto do Consultivo
2.3: Ampliar de 0 para 100% a utilização de modelo de solução consensual de conflitos nas Procuradorias Especializadas.	Procurador-Geral Adjunto do Contencioso
2.4: Ampliar de 0 para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais na litigância de massa nos Núcleos Repetitivos.	Procurador-Geral Adjunto do Contencioso
2.5: Ampliar de 0 para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais estratégicos nos Núcleos Estratégicos.	Procurador-Geral Adjunto do Contencioso

Resultado Chave	Coordenador do Resultado-Chave
3.1: Aumentar de 0,3% para 1% a taxa de recuperação dos valores inscritos em dívida ativa ajuizada.	Procurador-Geral Adjunto da Fazenda Distrital
3.2: Ampliar de 1 para 2 os métodos de cobrança extrajudicial.	Secretário-Geral
3.3: Reduzir em 30% o estoque de processos de execução fiscal.	Procurador-Geral Adjunto da Fazenda Distrital
3.4: Aumentar para 10% o número de contribuintes monitorados dentro de um modelo de gestão estratégica da dívida ativa ajuizada.	Procurador-Geral Adjunto da Fazenda Distrital
4.1: Aumentar de 2 para 14 o número de serviços digitalizados da Carta de Serviços da PGDF.	Secretário-Geral
4.2: Aumentar de 8 para 20 a produção diária de cálculos por servidor.	Secretário-Geral
4.3: Implantar o novo sistema de processo eletrônico até dezembro de 2025.	Secretário-Geral
4.4: Receber as entregas do projeto OSIRIS até junho de 2025.	Procurador-Chefe da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação
5.1: Ampliar em 20% o índice de capacitação e desenvolvimento na PGDF.	Procurador-Chefe da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação
5.2: Reduzir em 15% o índice de absenteísmo na PGDF.	Secretário-Geral



Expediente

Ludmila Lavocat Galvão

Procuradora-Geral do Distrito Federal

Giullianno Caçula Mendes

Procurador-Corregedor

Idenilson Lima da Silva

Procurador-Geral Adjunto do Contencioso

Hugo de Pontes Cezario

Procurador-Geral Adjunto do Consultivo

Bruno Paiva da Fonseca

Procurador-Geral Adjunto da Fazenda Distrital

Marcos Gustavo de Sá e Drumond

Secretário-Geral

Izabela Frota Melo

Procuradora-Chefe de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação



Equipe Técnica

Matheus Teixeira de Oliveira

Tatianne da Silva Paz Souza

Mariângela Gama dos Santos Dias

Diogo Moreira Chaves Cavalcante

Projeto Gráfico

Marcel Carvalho de Souza Vasconcelos

Diagramação

Daniel Natan Ferreira e Silva



PGDF

PROCURADORIA-GERAL
DO DISTRITO FEDERAL

SAM Projeção I, Edifício Sede da PGDF
Asa Norte - CEP 70620-000 - DF

Telefone: (61) 3325-3300
www.pg.df.gov.br