

Relatório de Execução

PAC-PGDF 2023



Sumário

1. Introdução
2. Objetivo
3. Objeto
 - 3.1. Capacitação Jurídica
 - 3.2. Capacitação em Governança e Gestão
 - 3.3. Capacitação Técnica
 - 3.4. Capacitação Não-Técnica
 - 3.5. Capacitação Técnica e Gerencial em Tecnologia da Informação
 - 3.6. Capacitação em Ética e Integridade
 - 3.7. Eventos Institucionais
4. Resultados
 - 4.1. Planejado versus Realizado
 - 4.2. Informações financeiras
 - 4.3. Gráficos
 - 4.3.1. Participações, Investimento e Horas de capacitação total
 - 4.3.2. Natureza do Custeio das Ações de Capacitação
 - 4.4. Indicadores de Desempenho
5. Conclusões
6. Recomendações
7. Notas
8. Expediente



1. Introdução

O Relatório Anual de Execução do Plano Anual de Capacitação da Procuradoria-Geral do Distrito Federal (REC-PAC-PGDF) está fundamentado no art. 2º, II da Portaria PGDF nº 100, de 7 de março de 2023 e nos princípios da transparência, prestação de contas e responsabilidade, balizadores da governança pública, prescritos na Política de Governança Pública e Compliance no âmbito da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Distrito Federal.

O REC-PAC-PGDF 2023 visa proporcionar à Alta Administração da PGDF o acompanhamento dos resultados das ações de capacitação e desenvolvimento do ano de 2023, mediante avaliação de indicadores de desempenho.



2. Objetivo

O objetivo do REC-PAC-PGDF 2023 é proporcionar, à Alta Administração, o acesso às informações e dados sobre os resultados das ações de capacitação realizadas no ano de 2023, à luz do respectivo instrumento de planejamento.

A partir da análise dos resultados, o relatório apresenta sugestões para a melhoria do processo de capacitação profissional.

Espera-se que o REC-PAC-PGDF 2023 seja instrumento que propicie processo decisório orientado por evidências e que represente base para resposta efetiva e útil às necessidade de capacitação da PGDF.



3. Objeto

É objeto do RAC-PAC-PGDF a execução de ações de capacitação e desenvolvimento:

- a.1) oficiais e voluntárias;
- a.2) relatadas pela Escola de Governo do Distrito Federal (EGOV-DF), desde que alinhadas ao PAC-PGDF.

Não é objeto do RAC-PAC-PGDF a execução de cursos do Programa de Incentivo à Pós-graduação da PGDF^[1].

3.1. Capacitação Jurídica

Tabela I - Execução das Ações de Capacitação Jurídica

Item	Tema	Ação	Carga horária média (horas)	Participação
1	Direito e Inovação	Direito Digital e LGPD	24	3 procuradores
		Direito Orçamentário e Financeiro	32	30 procuradores
		Direito Tributário	22,4	11 procuradores 2 servidores
		Lei Geral de Proteção de Dados	14,5	1 procurador 3 servidores
		Licitações e Contratos Administrativos	22,1	14 procuradores 44 servidores 1 estagiário
		Inovação	15,9	113 procuradores 22 servidores

Análise

As ações de capacitação jurídica possuem, em média, 19 horas e 48 minutos de carga horária. As participações totalizam 172 procuradores, 71 servidores^[ii] e 1 estagiário. O valor investido é de R\$ 392.923,40. Dentre as 6 ações do eixo temático, todas obtiveram pelo menos uma ação de capacitação: o percentual de execução no eixo é de 100%. A quantidade de “horas de capacitação total”^[iii] é de 4.837.

3.2. Capacitação em Governança e Gestão

Tabela II - Execução das Ações de Capacitação em Governança e Gestão

Item	Tema	Ação	Carga horária média (horas)	Participação
1	Liderança e Gestão Estratégica	Formação de Líderes	16,9	9 procuradores 26 servidores
		Processos de Trabalho	17,4	10 procuradores 51 servidores 1 estagiário
		Gestão de Riscos	30	2 servidores

Análise

As ações de capacitação em Governança e Gestão possuem, em média, 17 horas e 24 minutos de carga horária. As participações totalizam 19 procuradores, 79 servidores e 1 estagiário. O valor investido é de R\$ 99.454,95. Dentre as 3 ações do eixo temático, todas obtiveram pelo menos uma ação de capacitação: o percentual de execução é de 100%. A quantidade de “horas de capacitação total” é de 1727.

3.3. Capacitação Técnica

Tabela III - Execução das Ações de Capacitação Técnica

Item	Tema	Ação	Carga horária média (horas)	Participação
1	Governança de Gestão de TI	Gerenciamento de Projetos	90	1 procurador 9 servidores
2	Liderança e Gestão Estratégica	Sistemas e Processos Internos	16	23 servidores
3	Sistema e Processos Internos	Ferramentas de Comunicação Oficial	23,4	1 procurador 34 servidores
		Português Básico	31,8	10 servidores
		Redação Oficial	4	2 servidores

Análise

As ações de capacitação Técnica possuem, em média, 30 horas e 12 minutos de carga horária. As participações totalizam 2 procuradores e 78 servidores. O valor investido é de R\$ 50.516,76. Dentre as 3 ações do eixo temático, todas obtiveram pelo menos uma ação de capacitação: o percentual de execução é de 100%. A quantidade de “horas de capacitação total” é de 2413.

3.4. Capacitação Não-Técnica

Tabela IV - Execução das Ações de Capacitação Não-Técnica

Item	Tema	Ação	Carga horária média (horas)	Participação
1	Relacionamento intrapessoal e interpessoal	Inteligência Emocional aplicada ao Trabalho	2	5 procuradores 100 servidores
		Saúde Mental e Emocional	11,2	1 procurador 4 servidores
		Comunicação Não Violenta e Escuta Ativa	----	----

Análise

As ações de capacitação Não-Técnica possuem, em média, 2 horas e 24 minutos de carga horária. As participações totalizam 6 procuradores e 104 servidores. O valor investido é de R\$ 17.517,88. Dentre as 3 ações do eixo temático, 2 obtiveram pelo menos uma ação de capacitação: o percentual de execução é de 66,67%. A quantidade de “horas de capacitação total” é de 266.

3.5. Capacitação Técnica e Gerencial em Tecnologia da Informação

As ações de capacitação técnica e gerencial em tecnologia da informação são planejadas pela Subsecretaria-Geral de Tecnologia da Informação da Secretária-Geral da PGDF (Sege/Sutic) e submetidas à validação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CGTI-PGDF).

Tabela V - Execução das Ações de Capacitação Técnica e Gerencial em Tecnologia da Informação

Item	Tema	Ação	Carga horária média (horas)	Participação
1	Governança de Gestão de TI	Formação Certificação Cobit 5	24	4 servidores
		Gerenciamento de Projetos	17,3	6 servidores
2	Power BI	Power BI	----	----
		Formação Ciência e Engenharia de Dados	----	----
3	Desenvolvimento de soluções e aplicações	Desenvolvimento e arquitetura de software em Outsystems	----	----
		Ciclo de Vida Seguro de Software	40	9 servidores
4	Infraestrutura e serviços	Certificação CompTIA Advanced Security	----	----
		Support Center Analyst	32	3 servidores

Análise

As ações de capacitação Técnica e Gerencial em Tecnologia da Informação possuem, em média, 29 horas e 48 minutos de carga horária. As participações totalizam 22 servidores. O valor investido é de R\$ 115.337,45. Dentre as 8 ações do eixo temático, 4 obtiveram pelo menos uma ação de capacitação: o percentual de execução é de 50%. A quantidade de “horas de capacitação total” é de 656.

Registra-se a autuação de 9 processos para requerimento de custeio de ações de capacitação, posteriormente arquivados: 3 processos sem inscritos e 6 processos cancelados.

3.6. Capacitação em Ética e Integridade

Tabela V - Execução das Ações de Capacitação em Ética e Integridade

As ações de capacitação em ética e integridade são planejadas pelo Comitê de Governança de Integridade Pública (CGIP-PGDF).

Item	Tema	Ação	Carga horária média (horas)	Participação
1	Ética	Atuação de Comissão de Ética	----	----
		Condutas Éticas no trabalho	15,2	5 servidores
2	Integridade Pública	Treinamento de Código de Conduta	----	----
		Fomento à Integridade Pública	18,4	7 servidores

Análise

As ações de capacitação em ética e integridade possuem, em média, 17 horas e 6 minutos de carga horária. As participações totalizam 12 servidores. As ações realizadas não tiveram custos. Dentre as 4 ações do eixo temático, 2 obtiveram pelo menos uma ação de capacitação: o percentual de execução no eixo é de 50%. A quantidade de “horas de capacitação total” é de 205.

3.7. Eventos Institucionais

Tabela VI - Execução dos Eventos Institucionais

Item	Tema	Ação	Carga horária média (horas)
1	Missão Institucional PGDF	16	58
2	Seminário da Nova Lei de Licitações	----	----
3	2º Ciclo de Integridade Pública da PGDF	2,5	101
4	Dia Nacional da Inovação na PGDF	4	67

Análise

O evento “Missão Institucional da PGDF” foi renomeado e executado como “Semana de Ambientação dos Novos Procuradores do Distrito Federal”, realizado nos dias 28 a 31 de agosto de 2023, no Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF), com a participação de 58 procuradores.

O evento “2º Ciclo de Integridade Pública da PGDF” composto pelas palestras “Clima Ético e Clima Organizacional dentro de uma instituição” e “Ouvidoria e Integridade: como posso fazer parte?”, ocorreu na modalidade on-line nos dias 22 e 25 de setembro de 2023, e contou com 101 inscrições.

O evento “Dia Nacional da Inovação na PGDF” ocorreu no dia 19 de outubro de 2023, no TCDF, e contou com 67 participações.

O evento “Seminário da Nova Lei de Licitações” não foi executado.

Dentre os 3 eventos previstos, 2 foram executados. O percentual de execução é de 66,67%. A quantidade de “horas de capacitação total” é de 1448,5.



4. Resultados

4.1. Planejado versus Realizado

O PAC-PGDF 2023 previu 29 categorias de ações de capacitação distribuídas em 12 temas, e 3 eventos institucionais. Do planejado, foram executadas 22 categorias e 2 eventos. Dos 6 eixos de capacitação, 3 alcançaram percentual de 100% de execução (Jurídica, Governança e Gestão, e Técnica). O percentual total de execução é de 75%.

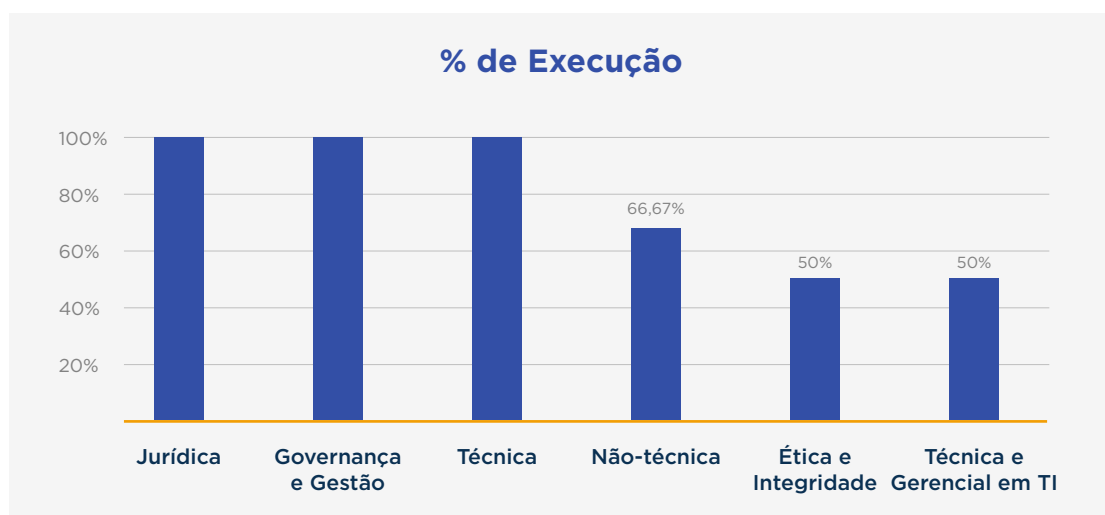


Gráfico 1 - Percentual de execução por eixo

4.2. Informações financeiras

Descrição	2022	2023
Estimativa de custos com capacitação (PAC-PGDF)	R\$ 460.000,00	R\$ 252.761,03
Valor investido no ano	R\$ 278.691,04	R\$ 675.750,44

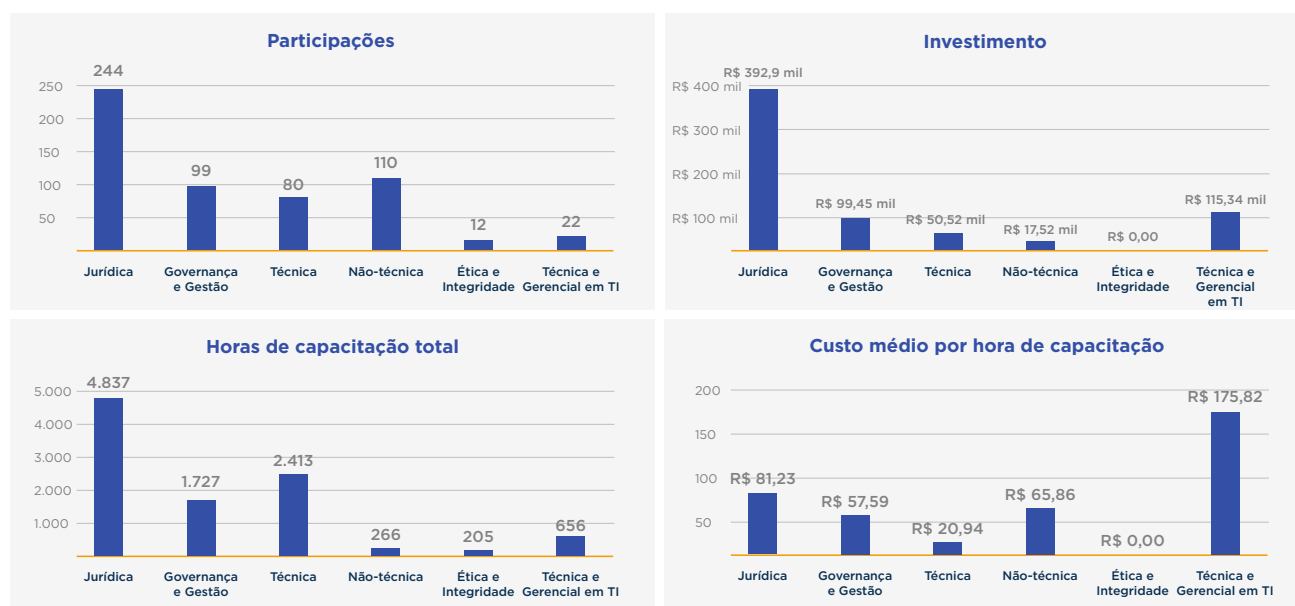
Em 2023 o valor investido (R\$ 675.750,44) representou mais de 2,6 vezes o valor estimado. Em comparação com o ano de 2022 (R\$ 278.691,04), o valor investido aumentou em 142%.

4.3. Gráficos

4.3.1. Participações, Investimento e Horas de capacitação total

Do Painel 1, composto pelos gráficos de Participações, Investimento e Horas de capacitação total, observa-se:

- a capacitação jurídica tem o maior número de participações, custeio e carga horária;
- a capacitação técnica e gerencial em tecnologia da informação tem a 2ª menor participação e o 2º maior custeio, superando a capacitação em governança e gestão, técnica e não técnica;
- o custo médio por hora de capacitação^[iv] em tecnologia da informação supera 2 vezes o da capacitação jurídica.



Painel 1: Participações, investimento, horas de capacitação total, custo médio por hora

4.3.2. Natureza do Custeio das Ações de Capacitação

Do Gráfico 2 observa-se:

- das 111 ações de capacitação realizadas, 37 (33,3%) foram custeadas pelo fundo Pró-Jurídico enquanto 74 (66,7%) não foram;
- a EGOV/DF representa 94,9% das capacitações realizadas sem custeio.

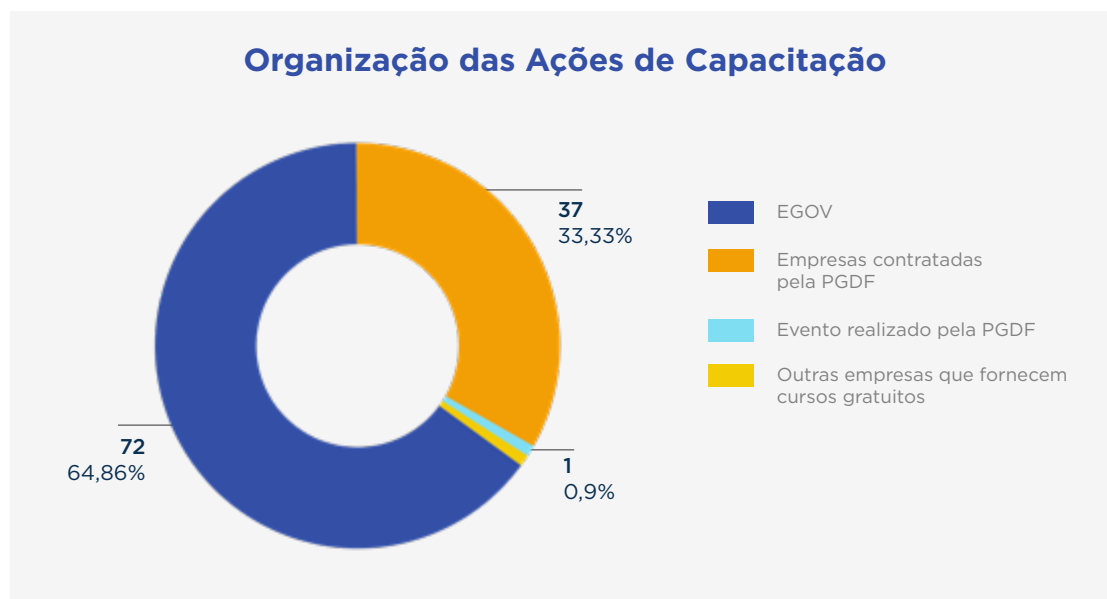


Gráfico 2 - Distribuição da organização das ações de capacitação

4.4. Indicadores de Desempenho

a) Número de capacitação por unidade orgânica da PGDF^[iv]:

Área	Índice de servidores e procuradores capacitados por área		Progresso Percentual
	2022	2023	
Gabinete	27,94%	14,7%	-13,24%
Pgcont	17,26%	18,1%	0,84%
Pgcons	17,39%	5,5%	-11,89%
Pgfaz	8,11%	11,5%	3,39%
Seger	41,50%	50,3%	8,80%
PGDF	27,56%	64,1%	36,54%

.....

b) Quantidade de horas de treinamento por servidores^[vi].

O valor apurado é de 11,21 horas de capacitação por servidor/procurador, que supera 2 vezes o valor informado no ano de 2022 (5,11 horas de capacitação).

Apesar das metas para os indicadores “a” e “b” não estarem definidas, observa-se evolução positiva nos indicadores.

c) Índice de capacitação e desenvolvimento^[vii].

O valor apurado é de 0,41 capacitações por servidor/procurador, contrapondo o valor 0,53 do ano de 2022.

A meta final estipulada para esse indicador do PEI-PGDF é de 0,23 e foi alcançada.



5. Conclusões

5.1. O fluxo da coleta dos dados está mais eficiente. As informações foram estruturadas e coletadas durante o processo de contratação. O avanço decorre das recomendações do REC-PAC-PGDF-2022.

5.2. 75% do planejado no PAC-PGDF 2023 foi executado: houve expressivo progresso na execução do plano, considerando que o percentual do ano anterior foi de 41,67%.

5.3. Os eixos capacitação jurídica, capacitação em governança e gestão e capacitação técnica apresentaram alinhamento total entre planejamento e execução: o percentual de execução é de 100% do planejado.

5.4. O valor investido mais que dobrou de 2022 para 2023, representando avanço na disponibilização de recursos para capacitações.

5.5. Os indicadores de desempenho apontaram performance positiva em relação a 2022.



6. Recomendações

6.1. Aprimorar o processo de levantamento das necessidades de capacitação em tecnologia da informação, com maior envolvimento do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação.

6.2. Aprimorar o processo de planejamento das necessidades de capacitação em ética e integridade, com maior envolvimento do Comitê de Governança de Integridade Pública.

6.3. Reportar os aspectos financeiros deste REC-PAC-PGDF 2023 ao Conselho de Administração do Fundo Pró-Jurídico.

6.4. Estabelecer metas para os indicadores de desempenho de capacitação “a” e “b”.

6.5. Avaliar proposta de instrumento que incentive o relato das capacitações sem ônus à Gerência de Capacitação Profissional.



7. Notas

[i] O Programa de Incentivo à Pós-graduação da PGDF é disciplinado pela Resolução nº 1 do Conselho de Administração do Fundo Pró-Jurídico, de 07 de março de 2013, alterada pela Resolução nº 08 do Conselho de Administração do Fundo Pró-Jurídico, de 24 de abril de 2015.

[ii] Os cursos realizados pela EGOV não discriminam entre os cargos de procuradores e servidores: para cálculos, foram todos contabilizados como servidores.

[iii] A informação denominada “horas de capacitação total” é o resultado da multiplicação da carga horária pela quantidade de participações. Para exemplificar a análise, em uma capacitação hipotética de 20 horas com 1 participante seria equivalente, nessa unidade, a uma capacitação de uma hora para 20 participantes.

[iv] A informação denominada “custo médio por hora de capacitação” é o resultado da divisão do ônus pelas “horas de capacitação total”. Essa unidade demonstra o custo médio investido para cada hora de curso, por exemplo, uma capacitação com custo fictício de R\$ 1.000,00, com duração de 10 horas para 10 participantes possui 100 horas de capacitação total e o custo médio por hora de R\$ 10 reais, ou seja, para cada hora de cada participante da capacitação, foi investido um total de 10 reais.

[y] Visa medir a quantidade de servidores e procuradores capacitados por unidade orgânica da PGDF.

[vi] Visa medir o total de horas de capacitação realizadas por servidor/procurador.

[vii] Visa medir a quantidade de capacitação média anual de servidores da PGDF. É considerado um indicador de desempenho estratégico no Plano Estratégico (PEI-PGDF 2020-2025).



8. Expediente

Coordenação e Texto

Izabela Frota Melo

Procuradora-Chefe da PROGEI

Análise Estatística

Diogo Moreira Chaves Cavalcante

Analista Jurídico - Estatístico

Registro e Coleta de Dados

Ysday Custódio de Souza

Analista em Gestão e Assistência Pública à Saúde

Gabriel Correia Alves

Analista Jurídico - Psicólogo

Franceneli de Aquino Oliveira e Silva Faccin

Gestor em Políticas Públicas e Gestão Governamental

Daniele Cristina de Figuerêdo Leite

Gestor em Políticas Públicas e Gestão Governamental

Projeto Gráfico e Diagramação

Daniel Natan Ferreira e Silva

Assessor de Comunicação

