

Relatório de Execução

PAC-PGDF 2024



1. Introdução

O Relatório Anual de Execução do Plano Anual de Capacitação da Procuradoria-Geral do Distrito Federal (REC-PAC-PGDF) está fundamentado no art. 2º, II da Portaria PGDF nº 100, de 7 de março de 2023, e nos princípios da transparência, prestação de contas e responsabilidade, balizadores da governança pública, prescritos na Política de Governança Pública e Compliance no âmbito da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Distrito Federal.

O REC-PAC-PGDF visa a proporcionar à Alta Administração da PGDF o acompanhamento dos resultados das ações de capacitação e desenvolvimento do ano de 2024, mediante avaliação de indicadores de desempenho.



2. Objetivo

O objetivo deste REC-PAC-PGDF é proporcionar, à Alta Administração, o acesso às informações e dados sobre os resultados das ações de capacitação realizadas no ano de 2024, à luz do respectivo instrumento de planejamento. A partir da análise dos resultados, o relatório apresenta sugestões para a melhoria do processo de capacitação profissional. Espera-se que o REC-PAC-PGDF seja instrumento que propicie processo decisório orientado por evidências e que represente base para resposta efetiva e útil às necessidades de capacitação da PGDF.



3. Objeto

São público-alvo do PAC:

- Procuradores
- Servidores (com e sem vínculo efetivo)

São objeto do RAC-PAC-PGDF a execução de ações de capacitação e desenvolvimento:

- Oficiais e voluntárias
- Relatadas pela Escola de Governo do Distrito Federal (EGOV-DF), desde que alinhadas ao PAC-PGDF

Não é objeto do RAC-PAC-PGDF a execução de cursos do Programa de Incentivo à Pós-graduação da PGDF. ^[1]

Capacitação Jurídica

Tabela I - Execução das Ações de Capacitação Jurídica

Item	Ação	Carga horária média (horas)	Participação
1	Licitações e Contratos Administrativos	---	---
2	Reforma tributária	---	---
3	Redação Jurídica	4	28 procuradores 22 servidores
4	Mediação e conciliação	26	11 procuradores
5	Outras ações: ^[2] Gestão de processos de trabalho e Gestão do trabalho em equipe	22,86	77 procuradores

Análise

As ações de capacitação Jurídica possuem, em média, 16 horas e 17 minutos de carga horária.

As participações totalizam 116 procuradores e 22 servidores. ^[3]

A quantidade de “horas de capacitação total”^[4] é de 2.246.

O valor investido é de R\$ 248.139,80.

Dentre as 5 ações do eixo temático, 3 obtiveram pelo menos uma ação de capacitação: o percentual de execução no eixo é de 60%.

Capacitação em Governança e Gestão

Tabela II - Execução das Ações de Capacitação em Governança e Gestão

Item	Ação	Carga horária média (horas)	Participação
1	Gestão de processos de trabalho	18,67	10 procuradores 2 servidores
2	Liderança	30	14 servidores
3	Gestão de projetos	---	---
4	Outras ações: Gestão do trabalho em equipe	36	12 servidores

Análise

As ações de capacitação em Governança e Gestão possuem, em média, 28 horas e 19 minutos de carga horária.

As participações totalizam 10 procuradores e 28 servidores.

A quantidade de “horas de capacitação total” é de 1.076.

O valor investido é de R\$ R\$ 16.989,04.

Dentre as 4 ações do eixo temático, 3 obtiveram pelo menos uma ação de capacitação: o percentual de execução no eixo é de 75%.

Capacitação Técnica

Tabela III - Execução das Ações de Capacitação Técnica

Item	Ação	Carga horária média (horas)	Participação
1	Licitações e Contratos Administrativos	28,89	55 servidores
2	Cálculos e processos de pagamento	24	17 servidores
3	Outras ações: Gestão de processos de trabalho Gestão de projetos Gestão do trabalho em equipe Liderança	18,63	3 procuradores 97 servidores

Análise

As ações de capacitação Técnica possuem, em média, 22 horas e 27 minutos de carga horária.

As participações totalizam 3 procuradores e 169 servidores.

A quantidade de “horas de capacitação total” é de 3.860.

O valor investido é de R\$ 116.797,65.

Dentre as 3 ações do eixo temático, todas obtiveram pelo menos uma ação de capacitação: o percentual de execução no eixo é de 100%.

Capacitação Comportamental

Tabela IV - Execução das Ações de Capacitação Comportamental

Item	Ação	Carga horária média (horas)	Participação
1	Gestão do trabalho em equipe	12	8 servidores

Análise

As ações de capacitação Comportamentais possuem, em média, 12 horas de carga horária.

As participações totalizam 8 servidores.

A quantidade de “horas de capacitação total” é de 96.

Não houve valor investido.

A única ação do eixo temático foi realizada: o percentual de execução no eixo é de 100%.

Capacitação Técnica e Gerencial em Tecnologia da Informação

As ações de capacitação técnica e gerencial em tecnologia da informação são planejadas pela Subsecretaria-Geral de Tecnologia da Informação da Secretária-Geral da PGDF (Sege/Sutic) e submetidas à validação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CGTI-PGDF).

Tabela V - Execução das Ações de Capacitação Técnica e Gerencial em Tecnologia da Informação

Item	Ação	Carga horária média (horas)	Participação
1	Especialista em Administração de Serviços Microsoft 365	20	1 servidor
2	QlikView Server + QlikView Developer	40	6 servidores
3	Outras ações: Gestão de projetos Aprendendo a se comunicar melhor	20	41 procuradores 29 servidores

Análise

As ações de capacitação Técnica e Gerencial em Tecnologia da Informação possuem, em média, 21 horas e 34 minutos de carga horária.

As participações totalizam 41 procuradores e 36 servidores.

A quantidade de “horas de capacitação total” é de 1.660.

O valor investido é de R\$ 114.054,45.

Dentre as 3 ações do eixo temático, todas obtiveram pelo menos uma ação de capacitação: o percentual de execução no eixo é de 100%.

Capacitação em Ética e Integridade

Tabela V - Execução das Ações de Capacitação em Ética e Integridade

Item	Ação	Carga horária média (horas)	Participação
1	Assédio moral e organizações	12,08	13 servidores
2	Aprendendo a se comunicar melhor	14	2 servidores

Análise

As ações de capacitação em Ética e Integridade possuem, em média, 12 horas e 20 minutos de carga horária.

As participações totalizam 15 servidores.

A quantidade de “horas de capacitação total” é de 185.

Não houve valor investido.

Dentre as 2 ações do eixo temático, todas obtiveram pelo menos uma ação de capacitação: o percentual de execução no eixo é de 100%.

Eventos Institucionais

Tabela VI - Execução dos Eventos Institucionais

Item	Evento	Carga horária média (horas)	Participação
1	3º Ciclo de Integridade Pública	---	---
2	Dia Nacional da Inovação	---	---

Análise

Nenhum dos dois eventos previstos para o ano foi realizado. O percentual de execução dos eventos institucionais é de 0%.



4. Resultados

Planejado versus Realizado

Dos 6 eixos de capacitação, 4 alcançaram percentual de 100% de execução: Técnica; Comportamental; Técnica e Gerencial em Tecnologia da Informação; Ética e integridade.

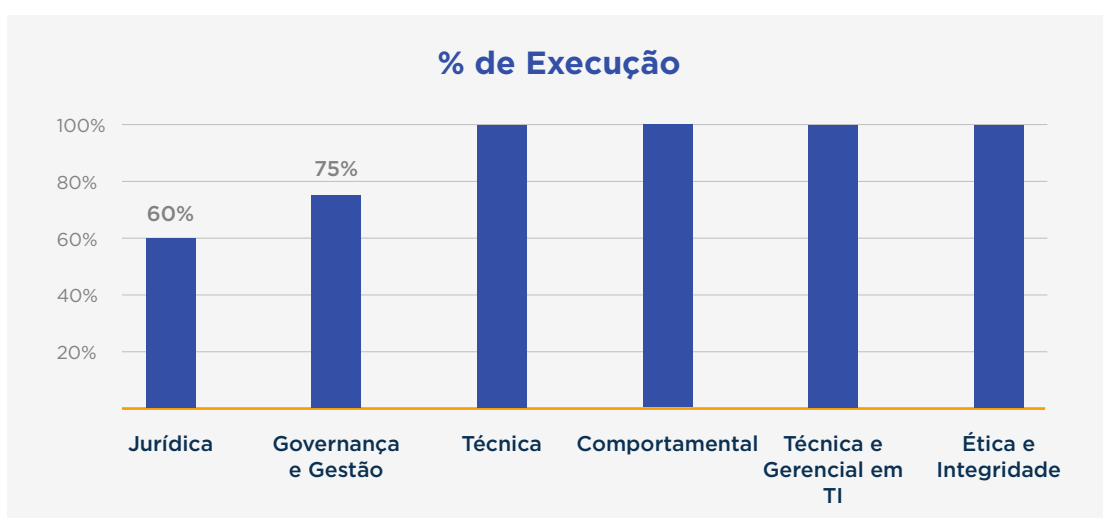


Gráfico 1 - Percentual de execução por eixo

O PAC-PGDF 2024 previu 2 eventos institucionais e 14 categorias de ações de capacitação. Também foram realizadas 4 categorias de ações não previstas, denominadas como “Outras ações” e utilizadas para o cálculo do percentual de execução.

Somando o planejado e outras ações, foram executadas 15 ações e 0 eventos. **O percentual total de execução do PAC 2024 é de 75%.**

Informações financeiras

Descrição	2023	2024
Estimativa de custos com capacitação (PAC-PGDF)	R\$ 252.761,03	R\$ 800.000,00
Valor investido no ano	R\$ 711.638,29	R\$ 495.980,94

O valor investido em 2024 decresceu 30% em relação a 2023. Foi executado 62% do valor previsto para o ano.

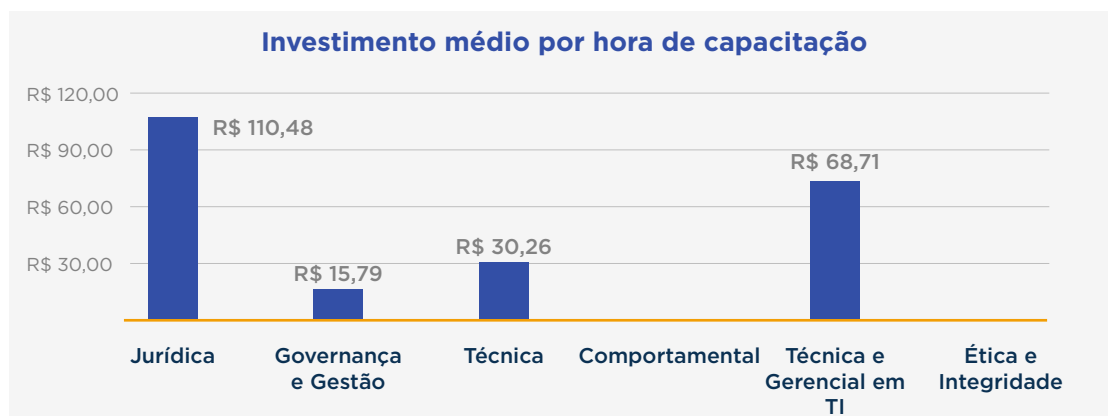
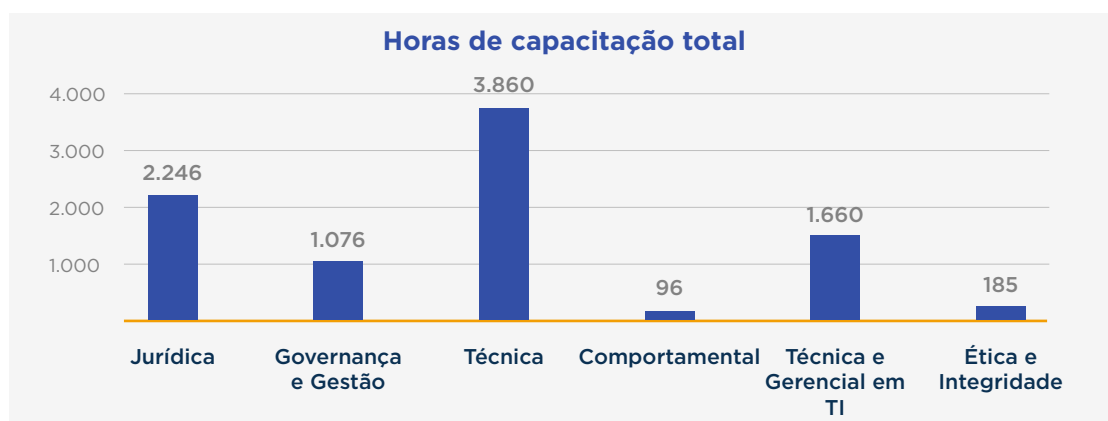
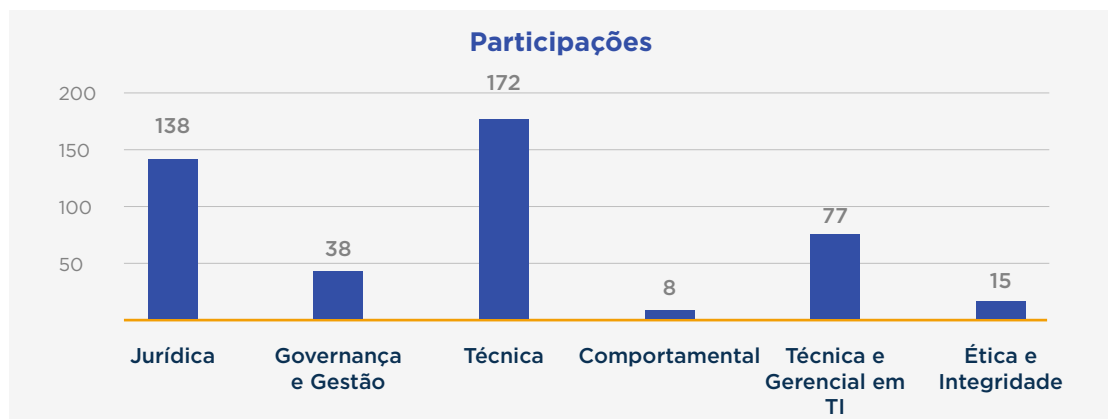
Natureza do Custeio das Ações de Capacitação

Das 85 ações de capacitação realizadas, 20 (23,5%) foram custeadas pelo fundo Pró-Jurídico enquanto 65 (76,5%) não foram. A EGOV-DF é a instituição responsável pela realização das capacitações sem custeio.

Painel - Participações, Investimento e Horas de capacitação total

Do Painel 1, composto pelos gráficos de Participações, Investimento e Horas de capacitação total, observa-se:

- a capacitação técnica tem o maior número de participações e carga horária;
- a capacitação jurídica recebeu o maior investimento total e também possuem o maior investimento médio por hora de capacitação^[5];
- as capacitações dos eixos comportamental e ética e integridade foram gratuitas;
- em todos os gráficos do painel, os valores de capacitação jurídica, técnica e técnica e gerencial em TI estão em patamar superior aos valores de capacitação comportamental, em governança e gestão e em técnica e gerencial em tecnologia da informação.



Painel 1: Participações, investimento, horas de capacitação total, custo médio por hora

Indicadores de Desempenho

a) Número de capacitação por unidade orgânica da PGDF^[6]

Índice de servidores e procuradores capacitados por unidade orgânica:

Unidade	2022	2023	2024	Progresso Percentual Total
Gabinete	27,9%	-	89,9%	61,9%
Pgcont	17,3%	-	48,1%	30,8%
Pgcons	17,4%	-	100%	82,6%
Pgfaz	8,1%	-	41,4%	33,3%
Segep	41,5%	-	71,8%	30,3%
Corregedoria	-	-	100%	-
PGDF	27,6%	64,1	61,9%	34,3%

O indicador da PGDF iniciou-se com aferição baixa em 2022. Em 2023 houve um aumento significativo em que o índice mais que dobrou. Por fim, em 2024 ocorreu uma leve queda, mas ainda se manteve em patamar superior a 60%.

Os índices setoriais de 2023 foram removidos devidos a inconsistências encontradas e pela impossibilidade técnica da obtenção de novos dados para o ano. O valor do índice geral para a PGDF está correto e permaneceu na tabela.

Memória de cálculo:			
Unidade	Número de servidores e procuradores capacitados	Número de servidores e procuradores da unidade	Índice
Gabinete	62	69	89,9%
Pgcont	101	210	48,1%
Pgcons	28	25*	100%
Pgfaz	60	145	41,4%
Sege	181	252	71,8%
Corregedoria	5	5	100%
PGDF	437	706	61,9%

*A quantidade menor de indivíduos em relação a quantidade de indivíduos capacitados se dá ao fato de movimentações de pessoal. A primeira métrica é dada em uma data específica e a segunda é dada pelo somatório de todos os indivíduos que foram capacitados no ano. Houve a capacitação, porém os servidores saíram da unidade.

b) Quantidade de horas de treinamento por servidores^[7]

Valores apurados:

2022	2023	2024
5,11	11,21	12,92

O valor apurado é de 12,92 horas de capacitação por servidor/procurador, que representa aumento de 15% em relação ao valor apurado em 2023 (11,21 horas de capacitação). Ao se comparar 2024 com 2022, o índice mais que dobrou.

Apesar das metas para os indicadores “a” e “b” não estarem definidas, observa-se evolução positiva nos indicadores.

Memória de cálculo:

Número total de horas de capacitação realizadas: 9.123

Número total de servidores e procuradores: 706

Quantidade de horas de treinamento por servidor e procurador = 12,92 horas por servidor/procurador

c) Quantidade de horas de treinamento por servidores^[8]

Valores apurados:

2022	2023	2024
0,53	0,41	0,12

Anualmente houve decréscimo do índice. A meta de 2024 estipulada para esse indicador do PEI-PGDF é de 0,23 e não foi alcançada.

Memória de cálculo:

Número de capacitações: 85

Número de colaboradores: 706

Índice de capacitação e desenvolvimento = 0,12 capacitações por colaborador



5. Conclusões

5.1. Os eixos capacitação técnica, comportamental, técnica e gerencial em tecnologia da informação, e ética e integridade apresentaram alinhamento total entre planejamento e execução: o percentual de execução é de 100% do planejado.

5.2. 75% do PAC-PGDF 2024 foi executado. O percentual do ano anterior foi também de 75%.

5.3. O índice “a” permaneceu em patamar similar ao do ano de 2023 (acima de 60%).

5.4. O índice “b” progrediu positivamente.

5.5. O índice “c” decaiu consideravelmente nos últimos 3 anos.

5.6. Há ações de capacitação presentes em mais de um eixo, como é o exemplo da ação “Gestão de processos de trabalho” que está presente em 3 eixos (jurídico, governança e gestão, e técnica).

5.7. Adicionou-se a estrutura deste relatório a memória de cálculo dos indicadores, informação essencial e não presente nos relatórios anteriores.



6. Recomendações

6.1. Estabelecer metas para os indicadores de desempenho de capacitação “a” e “b”.

6.2. Na proposta de PAC, definir as categorias de ações de capacitações como exclusivas de cada eixo a fim de evitar imprecisões da interpretação dos eixos e ações de capacitações.

6.3. Há a necessidade de manter sob alerta o índice “c” que decaiu no ano e possui meta para 2025 no PEI-PGDF é de 0,23.



7. Notas

[1] O Programa de Incentivo à Pós-graduação da PGDF é disciplinado pela Resolução nº 1 do Conselho de Administração do Fundo Pró-Jurídico, de 07 de março de 2013, alterada pela Resolução nº 08 do Conselho de Administração do Fundo Pró-Jurídico, de 24 de abril de 2015.

[2] Estão classificadas como “Outras ações” as ações que, embora tenham sido realizadas no eixo, não estavam previstas no PAC.

[3] Os cursos realizados pela EGOV-DF não discriminam entre os cargos de procuradores e servidores. Optou-se por contabilizar todos como servidores.

[4] A informação denominada “horas de capacitação total” é o resultado da multiplicação da carga horária pela quantidade de participações. Para exemplificar a análise, em uma capacitação hipotética de 20 horas com 1 participante seria equivalente, nessa unidade, a uma capacitação de uma hora para 20 participantes.

[5] A informação denominada “custo médio por hora de capacitação” é o resultado da divisão do ônus pelas “horas de capacitação total”. Essa unidade demonstra o custo médio investido para cada hora de curso, por exemplo, uma capacitação com custo fictício de R\$ 1.000,00, com duração de 10 horas para 10 participantes possui 100 horas de capacitação total e o custo médio por hora de R\$ 10 reais, ou seja, para cada hora de cada participante da capacitação, foi investido um total de 10 reais.

[6] Visa medir a quantidade de servidores e procuradores capacitados por unidade orgânica da PGDF.

[7] Visa medir o total de horas de capacitação realizadas por servidor/procurador.

[8] Visa medir a quantidade de capacitação média anual de servidores da PGDF. É considerado um indicador de desempenho estratégico no Plano Estratégico (PEI PGDF 2020-2025).



8. Resultados

Coordenação e Texto

Izabela Frota Melo

Procuradora-Chefe da PROGEI

Análise Estatística

Diogo Moreira Chaves Cavalcante

Analista Jurídico - Estatístico

Registro e Coleta de Dados

Ysday Custódio de Souza

Analista em Gestão e Assistência Pública à Saúde

Gabriel Correia Alves

Analista Jurídico - Psicólogo

Franceneli de Aquino Oliveira e Silva Faccin

Gestor em Políticas Públicas e Gestão Governamental

Daniele Cristina de Figuerêdo Leite

Gestor em Políticas Públicas e Gestão Governamental

Projeto Gráfico e Diagramação

Daniel Natan Ferreira e Silva

Assessor de Comunicação

