

Relatório de Gestão

Procuradoria Especial de Gestão
Estratégica, Estudos e Inovação

Ciclo 2019-2021

Procuradoria-Geral do Distrito Federal (PGDF)

Procuradora-Geral

Ludmila Lavocat Galvão

Procurador-Geral Adjunto do Contencioso

Idenilson Lima da Silva

Procurador-Geral Adjunto do Consultivo

Hugo de Pontes Cezário

Procurador-Geral Adjunto da Fazenda Distrital

Carlos Augusto Valenza Diniz

Secretário-Geral

Helder de Araújo Barros

Procuradora-Corregedora

Ana Virgínia Christofoli

Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação (PROGEI)

Procuradora-Chefe

Izabela Frota Melo

Gestora em PPGG

Anna Karina Vieira da Silva

Assessora Técnica

Iracy Ferreira da Cruz

Núcleo de Projetos Estratégicos e Inovação (NUPRIN)

Chefe de Núcleo

Matheus Teixeira de Oliveira

Gestora em PPGG

Mariângela Gama dos Santos Dias

Agente Socioeducativa

Renata Barbosa Araújo

Núcleo de Processos de Trabalho (NUPROT)

Chefe de Núcleo

Leisa Sarmento Barbosa

Analista de Planejamento

Ana Cristina Alves da Nóbrega

Gestor em PPGG

Ricardo Andrea Contini

Relatório de Gestão

Projeto Gráfico e Diagramação

Daniel Natan Ferreira e Silva

1. Índice

- 1.1** Sumário Executivo
- 1.2.** A Procuradoria-Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação
- 1.3.** O Núcleo de Projetos Estratégicos e Inovação
- 1.4.** O Núcleo de Processo de Trabalho
- 1.5.** A Governança Pública na PGDF
- 1.6.** A PGDF e o Plano Estratégico do Distrito Federal
- 1.7.** O Plano Estratégico Institucional da PGDF 2020-2025
- 1.8.** Os Projetos Estratégicos
- 1.9.** Os Estudos
- 1.10.** Atuação da Procuradora-Chefe
 - 1.10.1.** Representações
 - 1.10.2.** Presidências de Grupos de Trabalho
 - 1.10.3.** Participação em Eventos
 - 1.10.4.** Premiações Institucionais
- 1.11.** PROGEI em Números
- 1.12.** NUPRIN em Números
- 1.13.** NUPROT em Números
- 1.14.** Diagnóstico de Desenvolvimento da PROGEI

2. Sumário Executivo

O presente Relatório de Gestão da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação (PROGEI) busca evidenciar em relatos e números a atuação institucional e os resultados alcançados pela Procuradoria Especializada e os Núcleos (Escritórios) que a compõem.

De início, são apresentados o Órgão e as Unidades Orgânicas, composição, ações de capacitação realizadas por seus integrantes e principais entregas realizadas no ciclo 2019-2021.

Na sequência, relata-se a competência atribuída aos Estudos da PGDF, a atuação em Governança Pública, nos Planejamentos Estratégicos, tanto Governamental como Institucional e os principais projetos estratégicos.

Para finalizar, apresenta-se as atribuições desenvolvidas e as principais atividades desempenhadas pela Procuradora-Chefe.

O relatório é finalizado com a apresentação de dados quantitativos e o diagnóstico de desenvolvimento da PROGEI.

3. A Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação

A PROGEI foi institucionalizada por força do Decreto nº 40.408, de 23 de janeiro de 2020 e conta, em sua estrutura organizacional, com o Núcleo de Projetos Estratégicos e Inovação (NUPRIN) e com o Núcleo de Processos de Trabalho (NUPROT). A PROGEI é órgão de apoio estratégico, nos termos do inciso IV do art. 5º da Lei Complementar nº 395, de 31 de julho de 2001 e art. 4º, III, “a” do Regimento Interno da Procuradoria-Geral do Distrito Federal, diretamente subordinado ao Procurador-Geral do Distrito Federal, competindo-lhe prestar assistência em assuntos de gestão estratégica, estudos e inovação.

Atualmente, é coordenada por 1 (uma) Procuradora-Chefe e tem em seu quadro pessoal 2 (duas) servidoras públicas, perfazendo o total de 3 pessoas. Os Núcleos são coordenados por 1 (um) Chefe de Núcleo cada qual e tem em seu quadro pessoal 2 (dois) servidores públicos em cada Núcleo, perfazendo o total de 6 pessoas.

Vale o registro de que a PROGEI foi institucionalizada a partir da extinção da Subsecretaria-Geral de Estudos e Desenvolvimento Institucional (SUTES), anteriormente subordinada à Secretaria-Geral da PGDF (SEGER), a qual foram agregadas as funções de gestão estratégica e inovação, além daquelas correspondentes aos estudos e desenvolvimento institucional.

Item	Nome	Cargo	Função Exercida
1	Izabela Frota Melo	Subprocuradora-Geral do DF	Procuradora-Chefe
2	Anna Karina Vieira da Silva	Gestora em PPGG	-----
3	Iracy Ferreira da Cruz	Assessora Técnica	Secretariado

3.1. Capacitações Profissionais

A tabela a seguir apresenta as capacitações profissionais realizadas pelos integrantes da Procuradoria Especializada:

Item	Nome	Capacitações 2020	Capacitações 2021
1	Izabela Frota Melo	1. Gestão de Projeto - Do Tradicional ao Ágil (FIA) 2. Gestão de Processos de Trabalho (ENAP) 3. O Bandinho Online (Perestroika) 4. Tetris - Ferramenta de Pesquisa e Inovação" (Perestroika)	1. Pós Graduação em Direito Digital e LGPD (em andamento) 2. Gestão por Competências (ENAP) 3. Transformação de Processos – Programa de formação com foco no redesenho do Plano Anual de Capacitações alinhado a gestão estratégica e de competências (Elogroup)
2	Anna Karina Vieira da Silva	1. Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) 2. Gestão de Processos (ENAP) 3. Curso de Liderança (SES-DF)	1. Mobiliza - DF Acelerando Políticas de Inovação no DF (Wylinka) 2. Transformação de Processos – Programa de formação com foco no redesenho do Plano Anual de Capacitações alinhado a gestão estratégica e de competências (Elogroup) 3. Gestão por Competências (ENAP) 4. Gestão Estratégica (Elogroup) 5. Gestão de Processos (ENAP)
3	Iracy Ferreira da Cruz	-----	1. Módulo Usar (EGOV) 2. Redação Oficial (EGOV)

4. O Núcleo de Projetos Estratégicos e Inovação

O Núcleo de Projetos Estratégicos e Inovação tem como competência regimental basilar “*analisar a conformidade da documentação dos projetos estratégicos; apoiar e assessorar os gerentes e equipes de projetos estratégicos e de inovação e monitorar a execução dos projetos estratégicos*” (art. 10, III, IV e V do Regimento Interno da PGDF).

Com a aprovação do 1º Plano Estratégico Institucional da PGDF, conforme será detalhado em item próprio deste Relatório, o Comitê Interno de Governança da PGDF priorizou 11 projetos estratégicos para serem acompanhados e executados pelo NUPRIN sob a supervisão da PROGEI.

Em 16 de junho de 2020, a senhora Procuradora-Geral, Ludmila Galvão, aprovou a Política de Gestão de Programas e Inovação da PGDF, dando o primeiro passo no caminho da normatização dos processos e procedimentos para a gestão de projetos no âmbito desta Casa Jurídica.

4.1. Quadro de Pessoas do NUPRIN

Item	Nome	Cargo	Função Exercida
1	Matheus Teixeira de Oliveira	Analista Jurídico	Chefe de Núcleo
2	Mariângela Gama dos Santos Dias	Gestor em PPGG	-----
3	Renata Barbosa Araújo	Agente Socioeducativo	-----

4.2. Capacitações Profissionais

A tabela a seguir apresenta as capacitações profissionais realizadas pelos integrantes do Núcleo de Projetos:



Item	Nome	Capacitações 2020	Capacitações 2021
1	Matheus Teixeira de Oliveira	1. Inovação Aberta (Descola) 2. Transformação Digital (Descola) 3. Thinking Environment: como criar ambientes que estimulam o diálogo e a inovação (Descola) 4. Gestão Horizontal (Descola) 5. Métodos Ágeis: usando scrum para gerenciar projetos (Descola) 6. Discourse: você pode falar bem em público (Descola) 7. Trilha Design Thinking (Descola) 8. Business Model Canvas: Como Dominar essa Ferramenta (Descola) 9. Gestão da Inovação (HSM University) 10. Princípios do Design Thinking e Inovação em Governo (ENAP) 11. O Bandinho Online (Perestroika) 12. Reaprendizagem Criativa (Keep Learning School) 13. Basics of Innovation Management (IBM-I Berlin Germany) 14. Change Management (IBM-I Berlin Germany) 15. Design Thinking (IBM-I Berlin Germany) 16. Digital Transformation (IBM-I Berlin Germany) 17. Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)	1. Design Sprint Passo a Passo (Brandster) 2. Lead: fundamentos da boa liderança (Descola) 3. Liderança e Gestão de Equipes (ENAP) 4. Gestão de Conflitos e Negociação (ENAP) 5. Leadership and Innovation (MIT) 6. Governança e Estratégia na Advocacia Pública (PGDF/Fonace/Sympla) 7. Evento "Integridade, Humanidade e Serviço Público" (PGDF) 8. Pós-Graduação em Growth Hacking & Agile Mindset (HSM University) 9. Pós-graduação em Transformação Digital e Inovação (BBI of Chicago) 10. Pós-graduação em Gestão de Produto (BBI of Chicago) 11. Gestão Estratégica (Elogroup) 12. Mobiliza-DF (Wylinka) 13. Innovation Management Program Certificate 14. Foundations of Business and Entrepreneurship 15. OKR Certified Professional (OKRCP)
2	Mariângela Gama dos Santos Dias	1. Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) 2. Reaprendizagem Criativa (Keep Learning School) 3. Gestão por Competências (EGOV-DF)	1. Gestão Estratégica Design Thinking para Inovação no Governo (ENAP) 2. Desenvolvimento de Competências Gerenciais (EGOV-DF) 3. Liderança e Gestão de Equipes (ENAP) 4. II Jornada DesEnvolver - Comunicação Inteligente (EGOV-DF) 5. II Jornada DesEnvolver – Os Princípios da Comunicação Não Violenta (EGOV-DF) 6. Criatividade e Inovação no Serviço Público (EGOV-DF) 7. Palestra "É Óbvio Fazer a Coisa Certa?" (PGDF) 8. Palestra "Uma abordagem inicial sobre Comunicação Não Violenta e Escuta Ativa" (PGDF) 9. Governança e Estratégia na Advocacia Pública (PGDF/Fonace/Sympla) 10. Palestra "Integridade e Humanidade no Serviço Público" (PGDF) 11. Gestão Estratégica (Elogroup)
3	Renata Barbosa Araújo	----	1. Introdução à Gestão de Projetos (ENAP) 2. Palestra "É Óbvio Fazer a Coisa Certa?" (PGDF) 3. Palestra "Assédio Moral na Visão do Assediador" (PGDF) 4. Govtech 2ª Edição - "A Lei Geral de Proteção de Dados e a Administração Pública" 5. Governança e Estratégia na Advocacia Pública (PGDF/Fonace/Sympla) 6. Palestra "Integridade e Humanidade no Serviço Público" (PGDF) 7. Pós Graduação LATO SENSU em Direito Processual Civil (IDP – Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa).

4.3. A Metodologia de Gestão de Programas Estratégicos e Inovação

Considerando-se o ineditismo do tema e a inexistência de processo de trabalho para a gestão de projetos e de metodologia para a sistematização dos atos de gestão propriamente ditos, a primeira

missão dada ao NUPRIN foi elaborar proposta para aprovação da Metodologia de Gestão de Programas Estratégicos e Inovação da PGDF, nos termos do parágrafo único do art. 33 da Portaria PGDF nº 250, de 31 de maio de 2019, que instituiu o Sistema de Governança Pública da PGDF.

O valioso documento foi aprovado na forma da MGPEI-PGDF, como marco na Administração Pública do Distrito Federal. Recentemente a MGPEI-PGDF sofreu alterações para ajustes materiais por meio da Portaria PGDF nº 46, de 26 de janeiro de 2022, sem alteração de conteúdo substancial.

Constata-se, contudo, que apesar de a PGDF estar na vanguarda em termos normativos de gestão de projetos, ainda há uma lacuna de capacitação das pessoas para a adequada aplicação da metodologia, razão pela qual o NUPRIN trabalha, neste momento, com a elaboração de proposta de treinamento na MGPEI-PGDF.

4.4. Carteira de Projetos Estratégicos e o Catálogo de Iniciativas

O Comitê Interno de Governança da PGDF aprovou a Carteira de Projetos Estratégicos da PGDF e o Catálogo de Iniciativas da PGDF em atuação inédita e exitosa do NUPRIN, coordenado pela PROGEI, aprovados pela Portaria PGDF nº 103, de 04 de março de 2022, os quais estão disponíveis para acesso a qualquer cidadão no sítio eletrônico institucional.

5. O Núcleo de Processos de Trabalho

O Núcleo de Processos de Trabalho tem como competência regimental basilar “*planejar, monitorar e avaliar a gestão de processos de trabalho, em conjunto com os demais órgãos da Procuradoria-Geral; apoiar as iniciativas de análise, transformação, modelagem e implantação dos processos de trabalho; apoiar os gestores no acompanhamento e avaliação dos processos de trabalho; validar tecnicamente os processos modelados pelos órgãos e unidades orgânicas da Procuradoria-Geral e monitorar e consolidar informações sobre o desempenho dos processos de trabalho institucionais*”.

No início de sua institucionalização, o NUPRIN e o NUPROT atuaram em conjunto na força-tarefa da 1ª revisão do PEI-PGDF, consideran-



do que, à época, os Núcleos haviam recebido servidores recém-chegados a esta Casa Jurídica, por meio de chamamento público, que ainda não estavam treinados para o desempenho das funções que lhe seriam atribuídas, além da evidente necessidade de serviço na referida revisão.

Com a entrega do proposta do PEI-PGDF revisada, o NUPROT iniciou seus trabalhos de forma empírica, com base na Ordem de Serviço nº 02, de 19 de Agosto de 2020, mediante a aplicação de práticas iniciais de gestão de processos de trabalho tendo por objeto o processo “Elaboração do Plano Anual de Capacitação da PGDF” atribuído à Gerência de Capacitação Profissional (Processo SEI 00020.00021529/2020-44).

Vale registrar que entre as entregas da mencionada OS PRO-GEI nº 02/2020, consta o importante Parecer Jurídico nº 93/2022 (81676097), bem como a proposta de criação de formulários no Sistema Eletrônico de Informação - SEI, com vista a padronizar os documentos de compras públicas para a área de Estudos da PGDF e otimizar o respectivo processo de trabalho.

5.1. Quadro de Pessoas do NUPROT

Item	Nome	Cargo	Função Exercida
1	Leisa Sarmento Barbosa	Técnico Jurídico	Chefe de Núcleo
2	Ana Cristina Alves da Nóbrega	Analista de Planejamento	-----
3	Ricardo Andrea Contini	Gestor em PPGG	-----

5.2. Capacitações Profissionais

A tabela a seguir apresenta as capacitações profissionais realizadas pelos integrantes do Núcleo de Processos de Trabalho:



Item	Nome	Capacitações 2020	Capacitações 2021
1	Leisa Sarmento Barbosa	1. Introdução à Gestão de Processos (ENAP) 2. Introdução à Gestão de Projetos (ENAP) 3. Gestão de Riscos no Setor Público (ENAP) 4. O Bandinho Online (Perestroika) 5. Tetris - Ferramenta de Pesquisa e Inovação" 6. Acessibilidade em Museus (ENAP) 7. Inteligência Emocional Conquer (CONQUER) 8. Modelamento de Processos (BIZAGI)	1. O Que Munda Com A Nova Lei De Licitações? (ZÊNITE ONLINE) 2. Gestão Estratégica (Elogroup-gov.lab) 3. Curso de Mapeamento de Processos de Trabalho com BPMN E BIZAGI (INSTITUTO SERZEDELLO CORRÊA/TCU) 4. Gestão por Competências (ENAP) 5. Design Thinking Online (ECHOS SERVIÇOS S.A) 6. Curso SEI – Módulo USAR (EGOV-DF) 7. Palestra "Uma abordagem inicial sobre a Comunicação Não Violenta e a Escuta Ativa" (PGDF) 8. Assédio Moral na Visão do Assediador (EGOV) 9. GOVTECH 2ª Edição - "A Lei Geral de Proteção de Dados e a Administração Pública" - canal da PGDF no YouTube
2	Ana Cristina Alves da Nóbrega	1. Introdução à Gestão de Processos (ENAP) 2. Curso "Design Thinking" para Inovação em Governo (ENAP) 3. Acessibilidade em Museus (ENAP) 4. Inteligência Emocional Conquer (CONQUER) 5. Modelamento de Procesos (BIZAGI)	1. Gestão Estratégica (Elogroup-gov.lab) 2. Gestão por Competências (ENAP) 3. Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (ENAP) 4. I Congresso Nacional de Direito Urbanístico (Instituto de Direito Urbanístico de Brasília) 5. Assédio Moral na Visão do Assediador (EGOV) 6. GOVTECH 2ª Edição - "A Lei Geral de Proteção de Dados e a Administração Pública" - canal da PGDF no YouTube (GOVTECH) 7. Palestra "Uma abordagem inicial sobre a Comunicação Não Violenta e a Escuta Ativa" (PGDF) 8. Evento "Integridade, Humanidade e Serviço Público" - canal da PGDF no YouTube (PGDF)
3	Ricardo Andrea Contini	1. Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)	1. Introdução à Gestão de Projetos (ENAP) 2. Compliance Concorrencial (ENAP) 3. Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (ENAP) 4. Design Thinking Online (ECHOS SERVIÇOS S.A) 5. Lei de Responsabilidade Fiscal (ENAP) 6. Ouvidoria (ENAP) 7. Gestão Estratégica (Elogroup) 8. Assédio Moral na Visão do Assediador (EGOV) 9. GOVTECH 2ª Edição - "A Lei Geral de Proteção de Dados e a Administração Pública" - canal da PGDF no YouTube (GOVTECH) 10. GOVTECH 2ª Edição - "A Lei Geral de Proteção de Dados e a Administração Pública" - canal da PGDF no YouTube (GOVTECH) 11. Palestra "Uma abordagem inicial sobre a Comunicação Não Violenta e a Escuta Ativa" (PGDF) 12. Evento "Integridade, Humanidade e Serviço Público" - canal da PGDF no YouTube (PGDF)

5.3. A Metodologia “Design Flow”

Em busca de constante aprimoramento e melhor adequação das práticas de mapeamento de processos à PGDF, a PROGEI tomou conhecimento da metodologia conhecida por “Design Flow”, criada por Patrícia Marques Amorim Hadju e Raquel Rodrigues Silva, funcionárias da PETROBRÁS S/A. De benchmarking realizado entre PROGEI e NUPROT e a cocriadora Raquel Silva, deliberou-se pela aplicação do método em caráter experimental junto à SEGER/SUOP/DIOPE/GEBIN (Processo nº 00020-00015232/2020-40).

As oficinas “*Design Flow*” foram adaptadas à realidade das unidades orgânicas da PGDF, mantendo-se os pilares norteadores da Empatia, Colaboração e Diálogo. O Foco dessa metodologia é “*Olhar para as pessoas que fazem o processo*”.

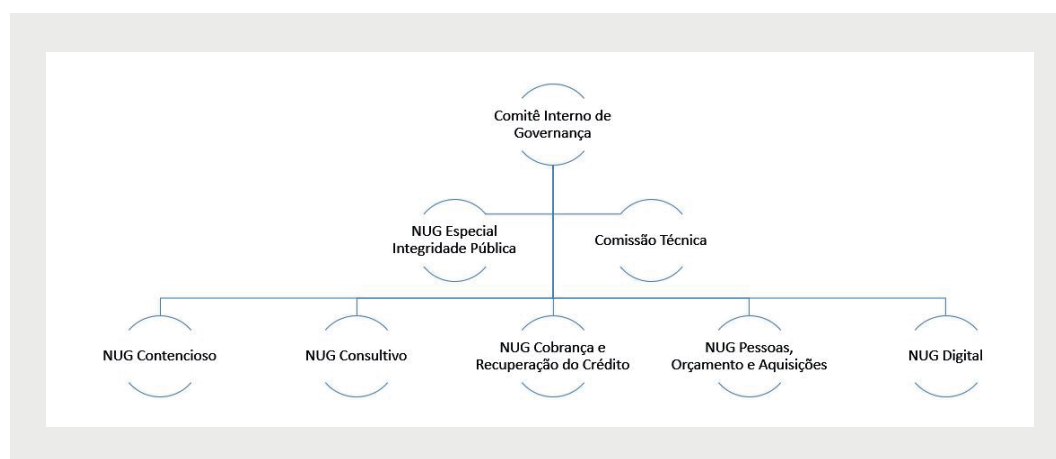
5.4. A proposta de Sistemática de Mapeamento e Modelagem de Processos de Trabalho da PGDF

A meta atual do NUPROT é a elaboração de proposta da Sistemática de Mapeamento de Processos de Trabalho, prevista no parágrafo único do art. 33 da Portaria PGDF nº 250, de 2019, com prazo de entrega para deliberação pelo CIG-PGDF está previsto para Junho de 2022.

6. A Governança Pública da PGDF

No início do atual Governo do Distrito Federal, foi editada a Política de Governança Pública e Compliance no âmbito da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Distrito Federal, que gerou a instituição do Sistema de Governança Pública da Procuradoria-Geral do Distrito Federal.

Baseado em grande medida no sistema de governança pública adotado pela Advocacia-Geral da União (AGU), a governança da PGDF tem a estrutura a seguir:



A PROGEI atua, desde o princípio dos trabalhos de instalação do Comitê Interno de Governança da PGDF, sendo que a Procuradora-Chefe desta Unidade Especializada passou a ter assento no respeitável colegiado, em 08 de setembro de 2020, com a publicação da Portaria PGDF nº 308.

A cultura de governança encontra-se em desenvolvimento, com previsão de instalação efetiva da Comissão Técnica e dos Núcleos de Governança, de forma a atuarem estruturadamente no gerenciamento dos riscos institucionais.

Entre os grandes temas encaminhados pela PROGEI para a deliberação do CIG-PGDF estão:

- Aprovação do Programa de Integridade Pública da PGDF;
- Aprovação do PEI-PGDF 2020-2025;
- Priorização dos Projetos Estratégicos da PGDF;
- Aprovação da MGPEI-PGDF;
- Aprovação da 1ª Revisão do PEI-PGDF 2020-2025;
- Aprovação da Carteira de Projetos e do Catálogo de Iniciativas Estratégicas;
- Aprovação dos PAC's-PGDF Anos 2021 e 2022;
- Aprovação do Projeto Dimensionamento da Força de Trabalho da PGDF;
- Deliberação sobre o Monitoramento dos Projetos Estratégicos - 1ª Reunião de Avaliação da Estratégia;
- Deliberação sobre a elaboração do Regimento Interno da PGDF.

Observa-se que as questões estratégicas da PGDF foram tratadas em regime de governança institucional, de modo a minorar conflitos de interesses e priorizar o alcance dos objetivos estratégicos, com visão focada na melhoria da prestação do serviço público ao Distrito Federal e ao cidadão.

7. A PGDF no Plano Estratégico do Distrito Federal

A PROGEI, por meio de sua Chefia, foi indicada como ponto focal da PGDF na elaboração do Plano Estratégico do Distrito Federal 2019-2060.

Em 2019/2020, a PGDF apresentou a iniciativa “Programa Contri-

buinte Legal”, como projeto estratégico institucional para compor o PEDF 2019-2060. Em 2020/2021, a PGDF incluiu mais 2 (duas) iniciativas no PEDF: o Programa “Precatório Rápido” e o Programa “CAMEDIS”.

8. O Plano Estratégico Institucional 2020-2025

Em 23 de agosto de 2019, foi instituído Grupo de Trabalho para elaborar e implementar o Planejamento Estratégico da PGDF. O GT foi apoiado e supervisionado pela zelosa Secretaria Adjunta de Planejamento da Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal e o 1º Plano Estratégico Institucional da história da PGDF foi aprovado pelo CIG-PGDF, conforme Processo SEI 00020-00034798/2019-37.

Em 10 de fevereiro de 2020, foi institucionalizado o Processo de Planejamento Estratégico da PGDF, que passou a regular a elaboração e revisão dos planos, bem como os principais documentos a serem produzidos em tal processo de planejamento. A medida mostrou-se de extrema relevância para garantir a continuidade da cultura de gestão estratégica e para parametrizar e padronizar o respectivo processo de trabalho.

Em 2021, com vista à adequação metodológica do PEI-PGDF 2020-2025, o CIG-PGDF determinou a sua 1ª revisão, para qual desiderato foi instituído Grupo de Trabalho nos termos da Portaria PGDF nº 102, de 29 de março de 2021. Em 09 de novembro de 2021, foi aprovada a 1ª Revisão do PEI-PGDF 2020-2025, tornando o documento adequado metodologicamente para a consecução dos objetivos estratégicos definidos pela Alta Administração da PGDF.

9. Os Projetos Estratégicos

A Carteira de Projetos Estratégicos da PGDF conta com 13 iniciativas prioritizadas, dentre os quais se destacam:

9.1. Projeto Osiris

Desenvolvimento de programas computacionais que apliquem métodos de aprendizado computacional de máquina, incluindo aprendizado estruturado profundo, para auxílio na condução e resolução dos processos de execução fiscal, com respectiva capacitação dos servidores públicos da PGDF e treinamento para gestão da ferramenta desenvolvida.



Projeto Contribuinte Legal

Desenvolvimento e implementação (a) do Plano Estratégico de Cobrança da Dívida Ativa- PGDF/PGFAZ com foco na estruturação de mecanismos de cobrança extrajudicial, (b) de sistema informatizado WEB em formato de serviço a ser disponibilizado no Portal PGDF e no aplicativo de celular oficial do Governo E-GDF para gestão de pendências fiscais do cidadão no âmbito da PGDF e (c) do Programa de Educação Fiscal para o Contribuinte (PDECON) visando à conscientização do contribuinte sobre a importância da regularidade e da pontualidade no cumprimento de suas obrigações tributárias para os fins de manutenção e desenvolvimento dos serviços públicos.



9.2. Projeto Precatório Rápido

Desenvolvimento e implantação (a) de sistema informatizado web em formato de serviço, a ser disponibilizado no Portal da Procuradoria Geral do DF (PGDF) e no aplicativo de celular oficial do Governo do Distrito Federal e-GDF, para as conciliações de precatórios por meio de Acordos Diretos e (b) de sistema integrado de gestão de precatórios no âmbito da PGDF, que possibilite a interoperabilidade com os sistemas da SEEC-DF e do TJDF.

9.3. Projeto CAMEDIS

Projeto desenvolvido pela Procuradoria Geral do DF, Defensoria Pública do DF e Secretaria de Saúde para reestruturar a Câmara Permanente Distrital de Mediação em Saúde e implementá-la mediante instalação em espaço físico próprio para atendimento ao cidadão.

9.4. Projeto Bom Estar Bem

Projeto a ser desenvolvido para formular a Política de Qualidade de Vida da PGDF e elaborar plano de ação, com vista à promoção da saúde mental dos servidores com impacto na diminuição do índice de absenteísmo na PGDF.



10. Os Estudos

É competência da PROGEI os “Estudos”, antes atribuída à SEGER/SUTES, nos termos do art. 10, VII do Regimento Interno da PGDF.

Nesta área de atuação, registra-se a aprovação de 2 (dois) Planos Anuais de Capacitação, relativos ao ano 2021 e 2022, submetidos à análise e deliberação do Comitê Interno de Governança da PGDF, conferindo-se ao tema envergadura de temática estratégica.

No ano de 2021, durante a fase de elaboração do PAC-PGDF 2022, foi realizada ação de capacitação junto à Alta Administração da PGDF com vista à transformação do processo de trabalho de construção do referido plano (Processo SEI 0002000040442/2021-57), o que rendeu ensejo à proposta de um novo formulário de Levantamento de Necessidade de Capacitação - LNC, o qual obteve o significativo número de 158 (cento e cinquenta e oito) respondentes contra 18 (dezoito) do ano anterior. A participação da Alta Administração na escolha dos temas a serem veiculados via LNC garantiu o planejamento bidirecional: do topo para base, com a elaboração do LNC fundada nas demandas apontadas pelo nível estratégico da Casa, e da base para o topo, com a participação significativa de respondentes no levantamento lançado no mês de outubro do ano de 2021.

10.1. A Gestão por competência para ações de capacitação e desenvolvimento

Considerando as importantes alterações havidas no processo de trabalho de elaboração do PAC-PGDF (Processo SEI 00020-00021529/2020-44), entre as medidas de aprimoramento dos Estudos consta a proposição de portaria que internaliza a gestão por competência na área de capacitações (Processo SEI 00020-00023765/2021-86).

10.2. Os Eventos Institucionais

Um ponto de grande destaque para a PGDF são os eventos organizados e promovidos por esta Casa Jurídica. A tabela abaixo apresenta os eventos realizados e respectivos resultados alcançados:

GovTech Distrito Federal 2ª Edição

Processo SEI: 00020-00040118/2020-58



Órgãos Envolvidos e Partes Relacionadas: PGDF, PROGEI, Procuradores Lucas Graff, Walfredo Siqueira e Julio Cesar Barbosa, AS-COM/PGDF, FAPDF, BIOTIC, BRB, IDEM.

Resultados Alcançados

- Ao todo, 408 pessoas se inscreveram no evento;
- Previu-se a disponibilização de 300 vagas, entretanto, com o rápido atingimento desse quantitativo, as inscrições foram ampliadas;
- Observou-se, portanto, um número de inscrições 36% maior do que o inicialmente previsto;
- Este mesmo percentual se aplica ao crescimento em inscrições quando comparado à 1ª Edição do GovTech DF, que contou com 300 inscritos;
- As visitas na página de inscrição somaram 2.250 acessos, culminando em uma taxa de conversão (inscrições/acessos) de 18%;
- O público-alvo do evento pôde se inscrever no período de 28/09 a 19/10;
- Ao se inscreverem, a audiência apontou que soube do evento por meio de: Ambiente de trabalho: 186 (45,58%), Redes sociais: 106 (25,98%) e Indicação: 70 (17,15%).

1º Dia – 19/10

Pico de visualizações (ao vivo): 115 – 28,18% dos inscritos

Interações no Chat: 124

Tempo médio de visualização: 17min31s

Total de visualizações: 803

Total de reproduções: 433

2º Dia – 20/10

Pico de visualizações (ao vivo): 120 – 29,41% dos inscritos

Interações no Chat: 120

Tempo médio de visualização: 46min49s

Total de visualizações: 618

Total de reproduções: 389



3º Dia – 21/10:

Pico de visualizações (ao vivo): 128 – 31,37% dos inscritos

Interações no Chat: 158

Tempo médio de visualização: 25min39s

Total de visualizações: 740

Total de reproduções: 687

2º Dia – 22/10:

Pico de visualizações (ao vivo): 93 – 22,79% dos inscritos

Interações no Chat: 158

Tempo médio de visualização: 1h03min37s

Total de visualizações: 740

Total de reproduções: 248

E-mail marketing: 36 (8,82%)

Total de visualizações: 8 (1,96%)

Total de reproduções: 2 (0,49%)

1º Ciclo de Integridade Pública da PGDF

Processo SEI: 00020-00004055/2021-57

Temas: “O papel educativo das Comissões de Ética” - Roberta Codignoto; “Assédio Moral na visão do Assediador” - Renato Santos; “É óbvio fazer a coisa certa?” - Antonio Hencsey.

Órgãos Envolvidos e Partes Relacionadas: PROGEI, NUGIP, CORREGEDORIA, GECAP, ASCOM/PGDF

Resultados Alcançados

- Evento certificado pela EGOV-DF e transmitido para todos os órgãos públicos distritais.

Dia do Servidor Público

Processo SEI: 00020-00036179/2021-00

Temas: “Uma Abordagem Inicial sobre Comunicação Não Violenta e Escuta Ativa” – Juíza Cristiana Torres Gonzaga

Órgãos Envolvidos e Partes Relacionadas: PROGEI, NUGIP, CORREGEDORIA, DIGEP, GECAP, ASCOM/PGDF

Resultados Alcançados

- Ao todo, 151 pessoas se inscreveram no evento;
- As visitas na página de inscrição somaram 607 acessos, culminando em uma taxa de conversão (inscrições/acessos) de 24%;
- O público-alvo do evento pôde se inscrever no período de 10/10 a 27/10;
- Durante o evento, 84% do público inscrito compareceu, totalizando 127 pessoas acompanhando a palestra ao vivo;
- O tempo total de transmissão do evento foi de 1h e 36 minutos, dentre os quais a audiência acompanhou, em média, 1 hora e 12 minutos, perfazendo 75% do tempo de transmissão.

Governança e Estratégia na Advocacia Pública

Processo SEI: 00020-00039250/2021-06

Palestrantes: Gestor SEEC/PGDF: Lawrence dos Santos Pinto; Procuradora da PGDF: Izabela Frota Melo; Procuradoras PGE/MS: Ludmila dos Santos Mussi e Cristiane Müller Dantas

Órgãos Envolvidos e Partes Relacionadas: PROGEI, SEEC/PGDF, PGE/MS, ASCOM/PGDF.

Resultados Alcançados

- Ao todo, 36 pessoas se inscreveram no evento;
- As visitas na página de inscrição somaram 283 acessos, culminando em uma taxa de conversão (inscrições/acessos) de aproximadamente 13%;
- O público-alvo do evento pôde se inscrever no período de 10/11 a 18/11;
- Durante o evento, 36 pessoas acompanharam a palestra ao vivo. Até o dia 09/12, o vídeo da palestra foi assistido 136 vezes em nosso canal do Youtube;
- O tempo total de transmissão do evento foi de 1h39, dentre os quais a audiência acompanhou, em média, 26:52min, aproximadamente 30% do tempo de transmissão.

Dia Internacional de Combate à Corrupção

Processo SEI: 00020-00046065/2021-60

Tema: “Integridade, Humanidade e Serviço Público” – Promotora de Justiça Luciana Asper Y. Valdez e Professora Lúcia Helena Galvão

Órgãos Envolvidos e Partes Relacionadas: PROGEI, NUGIP, CORREGEDORIA, ASCOM/PGDF.

Resultados Alcançados

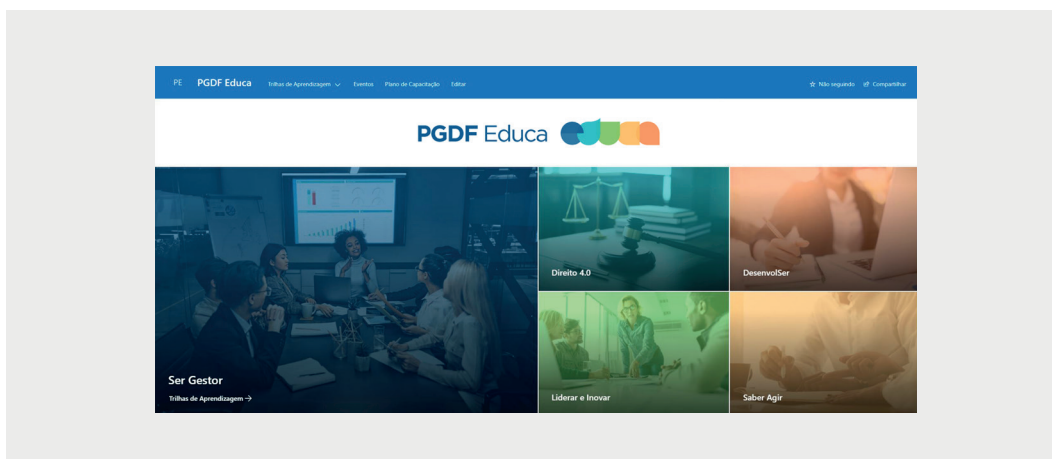
- Ao todo, 68 pessoas se inscreveram no evento;
- As visitas na página de inscrição somaram 320 acessos, culminando em uma taxa de conversão (inscrições/acessos) de aproximadamente 21%;
- O público-alvo do evento pôde se inscrever no período de 02/12 a 09/12;
- Durante o evento, tivemos um pico de 43 pessoas acompanhando a palestra ao vivo;
- Ao todo, até a presente data, o vídeo foi visto por 115 pessoas, que o reproduziram 176 vezes;
- O tempo total de transmissão do evento foi de 1h16, dentre os quais a audiência acompanhou, em média, 22:20min, aproximadamente 29% do tempo de transmissão.

Outra atuação inovadora desta PROGEI, em parceria com os seus Núcleos, com a Diretoria de Pessoas e a Assessoria de Comunicação, foi a campanha “Servir ao Público é ...”, que mobilizou a PGDF na data comemorativa do dia do servidor público: a cada dia do mês de outubro de 2021, frases encaminhadas por servidores, procuradores, estagiários e terceirizados que retratavam o conceito destes sobre o que é servir ao público eram publicadas nas redes sociais institucionais.



10.3. O Portal PGDF Educa

O Portal PGDF EDUCA representa a execução do PAC-PGDF em sua inteireza. Trata-se de iniciativa absolutamente valerosa para a PGDF. O portal reúne as capacitações propostas em formato de Trilhas de formação. Cada trilha reúne uma série de cursos que, a partir da combinação de conteúdos que guardam relação entre si, permitem o aperfeiçoamento mais completo na temática proposta.



11. Atuação da Procuradora-Chefe

11.1. Representações

11.1.1. Membro do Comitê Interno de Governança Pública da PGDF (Portaria PGDF nº 308, de 08 de setembro de 2020);

11.1.2. Membro do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação da PGDF (Portaria PGDF nº 25, de 25 de janeiro de 2021);

11.1.3. Membro Suplente da Comissão de Ética da PGDF (Portaria PGDF nº 78, de 19 de março de 2021);

11.1.4. Ponto Focal da PGDF no PROFISCO (Ofício nº 157/2022 - GAB/PGDF - Documento SEI 80851383);

11.1.5. Ponto Focal da PGDF no Plano Estratégico do Distrito Federal (Processo SEI 00040-00009572/2022-29);

11.1.6. Membro da PGDF no Conselho do Fundo Distrital de Combate à Corrupção (Decretos de 27 de maio de 2020).

11.1.7. Membro da PGDF no Fórum Nacional dos Centros de Estudo e Escolas das Procuradorias-Gerais dos Estados e do Distrito Federal - FONACE

11.1.8. Membro da PGDF na Rede Nacional de Gestão Estratégica das Procuradorias-Gerais dos Estados e do Distrito Federal - RENAGEP

11.2. Presidência de Grupos de Trabalho, Equipes e Comissões

11.2.1. Presidente do GT de implantação do Programa de Integridade da PGDF (Portaria PGDF nº 151, de 28 de março de 2019);

11.2.2. Presidente do GT de elaboração e implantação do Planejamento Estratégico Institucional da PGDF (Portaria PGDF nº 394, de 23 de agosto de 2019);

11.2.3. Presidente do GT de Ciência de Dados e Inteligência Artificial da PGDF (Portaria PGDF nº 244, de 03 de julho de 2020);

11.2.4. Presidente da Equipe de Contratação da Banca 11Examinadora do Concurso Público para Procurador do Distrito Federal (Portaria PGDF nº 336, de 24 de setembro de 2020);

11.2.5. Presidente da Comissão Especial para aquisição de obra de arte para o novo prédio da PGDF (Portaria Conjunta PGDF/SESDF nº 04, de 25 de fevereiro de 2021);

11.2.6. Presidente do GT da Revisão do PEI-PGDF 2020-2025 (Portaria PGDF nº 102, de 29 de março de 2021);

11.2.7. Presidente da Comissão Especial do Concurso Público para Procurador do Distrito Federal (Ordem de Serviço SEGER nº 02, de 10 de dezembro de 2021);

11.2.8. Presidente do GT de Dimensionamento da Força de Trabalho da PGDF (Portaria PGDF nº 114, de 11 de março de 2022).

11.3. Trabalhos Relevantes

11.3.1. Submissão e classificação do projeto do programa de integridade pública ao Prêmio Marco Maciel 2018 - Ética e Transparência na Relação entre o Público e o Privado;

11.3.2. Elaboração da proposta do Regimento Interno da PGDF - que resultou na aprovação do Decreto nº 42.094, de 13 de maio de 2021.

11.4. Participação em eventos

11.4.1. Palestra no Seminário “O Compliance como mecanismo de sustentabilidade no Brasil Pós-Pandemia - Tema: Ciências Comportamentais e Dilemas Éticos”, OAB/DF, Brasília, 09 de dezembro de 2021;

11.4.2. Participação na Mesa Redonda “Governança e Estratégia na Advocacia Pública - Conquistas, Desafios e Próximos Passos”, 18 de novembro de 2021, Plataforma Zoom;

11.4.3. Participação no Evento de Apresentação das Propostas do Projeto Osíris, SEBRAELAB, Brasília, 28 de outubro de 2021;

11.4.4. Palestra em Reunião Pública para Apresentação de proposta de 2ª Vara da Fazenda Pública do Distrito Federal, 12 e 13 de novembro de 2020, Plataforma Teams;

11.4.5. Palestra no “1º Fórum Internacional de Ética e Integridade Brasil-Portugal”, 16, 17 e 18 de outubro de 2020, Plataforma You Tube;

11.4.6. Palestra no evento “Sistemas de Integridade e Compliance na Advocacia Pública”, Advocacia Pública em Rede, 1º de outubro de 2020, Plataforma Zoom;

11.4.7. Palestra no evento “Inovação e Advocacia Pública”, Advocacia Pública em Rede, 17 de setembro de 2020, Plataforma Zoom;

11.4.8. Palestra no evento “Lançamento do Programa de Integridade da SEDUH - Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação”, 11 de setembro de 2020, Plataforma CISCO;

11.4.9. Participação RENAGEP - “Governança Institucional e TI”, 13 de agosto de 2020, Plataforma Teams;

11.4.10. Presidência da “Audiência Pública – Inteligência Artificial em Execução Fiscal”, 8 de junho de 2020, Plataforma You Tube;

11.4.11. Palestra em Reunião Pública “Meta 9 de 20202 do CNJ” para Apresentação de proposta de 2ª Vara da Fazenda Pública do DF, 27 de maio de 2020, Plataforma Zoom;

11.4.12. Palestra em reunião junto à Presidência e ao Conselho Superior do TJDFT para apresentação de proposta de criação da 2ª Vara de Fazenda Pública do Distrito Federal, 30 de abril de 2020, Plataforma Zoom;

11.4.13. Palestra no evento “Seminário de Transparência e Integridade IGESDF - Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal”, Hospital de Base - Brasília, 20 de dezembro de 2019;

11.4.14. Palestra no evento “1º Congresso Internacional de Compliance Público”, OAB/MS, Campo Grande, MS, 06 de dezembro de 2019;

11.4.15. Palestra no evento “1º Fórum Nacional de Compliance no Legislativo”, Câmara dos Deputados, Brasília, 20 de outubro de 2019;

11.4.16. Palestra no evento “Compliance no Estado do Goiás”, OAB/GO, Goiânia, 18 de setembro de 2019;

11.4.17. Palestra no evento “Integridade e Inovação - O movimento da eticidade e eficiência no serviço público”, TCDF, Brasília, 17 de setembro de 2019;

11.4.18. Palestra no evento “Workshop Compliance Eficiente e Efetivo: uma nova proposição de cultura para o ser humano”, Conselho Federal de Contabilidade, Brasília, 17 de setembro de 2019;

11.4.19. Palestra no evento “Integridade e Compliance - Lançamento do Programa de Compliance da FAPDF - Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal”, Conselho Nacional do Ministério Público, Brasília, 16 de agosto de 2019;

11.4.20. Palestra no evento “1º Encontro de Integridade do Distrito Federal”, SINDUSCON, Brasília, 05 de junho de 2019;

11.4.21. Palestra no evento “Integridade e combate à corrupção - Lei 12.846/2013 e Lei 6.112/2018”, OAB/DF, Brasília, 25 de março de 2019;

11.4.22. Palestra no evento “Quintas do Saber - Compliance - Sinergia que edifica a transparência”, Conselho Federal de Contabilidade, Brasília, 13 de março de 2019;

11.4.23. Palestra no evento “Integridade Pública - IDEM” - Instituto de Direto para um Estado Melhor, EGOV-DF, Brasília, 28 de novembro de 2018.



11.5. Premiações Institucionais

11.5.1. Medalha Mérito da Procuradoria-Geral do Distrito Federal, instituída com a finalidade de galardoar seus próprios membros, pelos relevantes e excepcionais serviços prestados no âmbito nacional ou internacional, à PGDF, à Advocacia Pública ou à sociedade civil do Distrito Federal, recebida em 26 de agosto de 2021.



11.5.2. Medalha Mérito Buriti, criada originalmente pelo Decreto nº 1.488, de 28 de outubro de 1970, como distinção honorífica do Governo do DF, instituída com a finalidade de agraciar servidores, com mais de dez anos de serviço, que tenham desempenhado suas funções com dedicação e zelo e não tenham sofrido qualquer falta ou punição, recebida em 03 de dezembro de 2019.

12. PROGEI em números

12.1. Produção da PROGEI

Ato Administrativo	2020	2021
Despacho	293	341
Proposta	29	22
Parecer	0	4
Manifestação	0	4
Relatório de Atividades	24	41
Outros	157	162
Total	503	574

12.2. Atividades de Apoio

Ato Administrativo	2020	2021
Oficinas	6	6
Reuniões (em números)	SI	258
Reuniões	SI	389

12.3. Atividades de Capacitação

Ato Administrativo	2020	2021
Cursos de Capacitação Profissional (em números)	7	10
Capacitação Profissional (em horas)	125	256



13. NUPRIN em números

13.1. Produção no SEI

Ato Administrativo	2020	2021
Despacho	30	74
Ofício	5	1
Relatório	65	132
Outros	36	101
Total	136	308

13.2. Gestão DF

Ato Administrativo	2020	2021
Acompanhamento de Reportes de Projetos	49	76

13.3. Atividades de Apoio

Ato Administrativo	2020	2021
Oficinas	2	1
Reuniões (em números)	40	245
Reuniões (em horas)	16	98

13.4. Atividades de Capacitação

Ato Administrativo	2020	2021
Oficinas	2	1
Reuniões (em números)	40	245
Reuniões (em horas)	16	98



14. NUPROT em números

14.1. Produção no SEI

Ato Administrativo	2020	2021
Despacho	293	34
Ofício	29	0
Relatório	24	83
Outros	157	128
Total	503	162

14.2. Atividades de Apoio

Ato Administrativo	2020	2021
Oficinas	0	3
Fluxogramas Bizagi	0	5
Reuniões (em números)	SI	26
Reuniões (em horas)	SI	13

14.3. Atividades de Capacitação

Ato Administrativo	2020	2021
Cursos de Capacitação Profissional (em números)	14	29
Capacitação Profissional (em horas)	183	248

15. Diagnóstico de Desenvolvimento da PROGEI

Gestão Estratégica, Estudos e Inovação. Temas primordiais e alvis-
sareiros no setor público brasileiro.

No Distrito Federal, por força do Decreto nº 39.736, de 28 de março
de 2019, que institui a Política de Governança e Compliance Público
para a Administração Pública Local, a Governança foi alçada à polí-
tica pública, que abarca Estratégia, Liderança e Controle, como seus
principais mecanismos.

Com a instituição do Sistema de Governança Pública da Procuradoria-Geral do Distrito Federal, em maio de 2019, e a instituição da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação, em janeiro de 2020, era natural esperar que internalização da nova cultura encontrasse resistências, muito mais fruto do desconhecimento do que da ausência de desejo institucional sincero de mudança, razão pela qual essas situações foram devidamente acolhidas e tratadas, uma a uma, com vista ao objetivo maior de harmonização do cenário de aprimoramento institucional que se deseja instalar na Procuradoria-Geral do DF.

Podemos dizer que após 3 anos de Governança e 2 anos de Gestão Estratégica, a PGDF avançou com passos firmes, louvando-se, nesse sentido, o apoio inequívoco da Alta Administração, na pessoa da senhora Procuradora-Geral do Distrito Federal, Ludmila Lavocat Galvão. Sob sua gestão, a Procuradoria-Geral do Distrito Federal escreveu Sua Missão, Seus Valores, Sua Visão e Seu Negócio e iniciou o fortalecimento da imagem organizacional, a partir da instituição da Logomarca, Escudo e Bandeira Oficial da PGDF e da aprovação do Regimento Interno da PGDF.

Além do apoio inequívoco da Alta Administração, é imprescindível relatar a vocação pública demonstrada pela equipe dos Escritórios e da PROGEI para aprender, capacitar-se, reformular-se como servidores públicos e prestarem o melhor serviço dentro do Órgão.

A PROGEI, como órgão de apoio à Procuradora-Geral em temas afetos à gestão estratégica, estudos e inovação, encontrou desafios próprios da cultura incipiente e da baixa maturidade institucional com relação à gestão de projetos, gestão de processos de trabalho, gestão por competências, gestão estratégica e governança institucional. Intra muros, defrontou-se com a necessidade de capacitação de seu quadro pessoal não apenas nas novas matérias, como também nas ferramentas e metodologias que seriam aplicadas para os demais órgãos e unidades orgânicas da PGDF.

Como dificuldades mais sensíveis, deparou-se com:

- 1.** Cultura institucional em governança e gestão estratégica incipiente;
- 2.** Baixa maturidade institucional em gestão de projetos, gestão de processos de trabalho e gestão por competências;

- 3.** Baixo nível de interesse na capacitação institucional voltada ao alcance dos objetivos estratégicos;
- 4.** Estrutura organizacional dos Escritórios (Núcleos) e da Unidade Especializada, com funções não proporcionais ao nível das competências e atribuições regimentais;
- 5.** Ausência de políticas, programas e processos de trabalho de inovação;
- 6.** Necessidade de aprimoramento da comunicação institucional quanto às competências dos Escritórios (Núcleos) e da Unidade Especializada.

Todas as dificuldades encontradas são naturais e próprias do início de implantação da nova cultura, valendo registrar que a própria estruturação da PROGEI e dos Escritórios (Núcleos), em que pese demandar aprimoramento, por si só, já é um avanço inédito, especialmente considerando a sua localização no organograma, com subordinação imediata à Procuradora-Geral do Distrito Federal, o que demonstra a importância dada ao Órgão e às suas competências.

Diante de tal cenário tão promissor, são perspectivas da PROGEI:

- 1.** Aprimoramento da estrutura de cargos e funções dos Escritórios (Núcleos) e da Especializada;
- 2.** Aperfeiçoamento da capacitação de seu quadro de pessoas;
- 3.** Aquisição de ferramentas para aplicação das metodologias;
- 4.** Desenvolvimento da competência de “Inovação”;
- 5.** Desenvolvimento das metodologias de mapeamento e modelagem de processos de trabalho e gestão de riscos;
- 6.** Instituição do Laboratório de Inovação da PGDF.

É o relatório.

