



Avaliação independente dos Contratos de Concessão do STPC-DF

Sumário

- Informações gerais do contrato
- Abrangência do Estudo
- Principais produtos
 - ✓ Análise contábil e indicadores de desempenho
 - ✓ Contratos de publicidade
 - ✓ Índice de qualidade do serviço de transporte
 - ✓ Sistema de Bilhetagem Automática - SBA
 - ✓ Cálculo da nova tarifa de remuneração das concessionárias
- Conclusões

Sumário

- **Informações gerais do contrato**
- **Abrangência do Estudo**
- **Principais produtos**
 - ✓ Análise contábil e indicadores de desempenho
 - ✓ Contratos de publicidade
 - ✓ Índice de qualidade do serviço de transporte
 - ✓ Sistema de Bilhetagem Automática - SBA
 - ✓ Cálculo da nova tarifa de remuneração das concessionárias
- **Conclusões**

Informações gerais do contrato

- Início do processo de contratação da FGV: julho/2016
- Assinatura do contrato: janeiro/2017
- Valor da contratação: R\$ 4,8 milhões
- Duração do estudo: 15 meses
- 1400 pgs distribuídas em 16 produtos
- Cerca de 50 pessoas envolvidas (FGV, Semob, DFTrans)

Sumário

- Informações gerais do contrato
- Abrangência do Estudo
- Principais produtos
 - ✓ Análise contábil e indicadores de desempenho
 - ✓ Contratos de publicidade
 - ✓ Índice de qualidade do serviço de transporte
 - ✓ Sistema de Bilhetagem Automática - SBA
 - ✓ Cálculo da nova tarifa de remuneração das concessionárias
- Conclusões



Abrangência do Estudo



Bacia 1

Piracicabana



Bacia 2

Pioneira



Bacia 3

Urbi



Bacia 4

Marechal



Bacia 3

São José

Sumário

- Informações gerais do contrato
- Abrangência do Estudo
- Principais produtos
 - ✓ Análise contábil e indicadores de desempenho
 - ✓ Contratos de publicidade
 - ✓ Índice de qualidade do serviço de transporte
 - ✓ Sistema de Bilhetagem Automática - SBA
 - ✓ Cálculo da nova tarifa de remuneração das concessionárias
- Conclusões

Sumário

- Informações gerais do contrato
- Abrangência do Estudo
- Principais produtos
 - ✓ Análise contábil e indicadores de desempenho
 - ✓ Contratos de publicidade
 - ✓ Índice de qualidade do serviço de transporte
 - ✓ Sistema de Bilhetagem Automática - SBA
 - ✓ Cálculo da nova tarifa de remuneração das concessionárias
- Conclusões

Análise contábil e Indicadores de desempenho

➤ Escopo

Análise e padronização das demonstrações contábeis apresentadas pelas empresas ao DFTrans e proposta para monitoramento das finanças das concessionárias

➤ Resultados

- ✓ Identificação das práticas adotadas por cada concessionária
- ✓ Sugestões de melhorias nas práticas contábeis
- ✓ Criação de padrão para apresentação de dados à Semob/Sufisa
- ✓ 18 indicadores para monitoramento e controle da saúde financeira das concessionárias
- ✓ Capacitação de servidores para acompanhamento dos indicadores

Sumário

- Informações gerais do contrato
- Abrangência do Estudo
- Principais produtos
 - ✓ Análise contábil e indicadores de desempenho
 - ✓ Contratos de publicidade
 - ✓ Índice de qualidade do serviço de transporte
 - ✓ Sistema de Bilhetagem Automática - SBA
 - ✓ Cálculo da nova tarifa de remuneração das concessionárias
- Conclusões

Contratos de publicidade

➤ Escopo

Análise dos contratos de publicidade vigentes, entre as cinco concessionárias e agentes de comercialização

➤ Resultados

- ✓ Benchmarking com operadoras de transportes públicos urbanos de passageiros, incluindo a São Paulo Transportes S/A (SPTrans) e a Companhia do Metropolitano de São Paulo (Metrô SP)
- ✓ Metodologia para ação mais estruturada do DFTrans
- ✓ Exploração de outros espaços para publicidade (p.e. terminais)
- ✓ Contratação de empresa única de mídia para gerenciar a publicidade
- ✓ Arrecadação anual atual: cerca de R\$ 1 milhão/ano
- ✓ Arrecadação estimada anual (novo modelo): até R\$ 6,4 milhões/ano

Sumário

- Informações gerais do contrato
- Abrangência do Estudo
- Principais produtos
 - ✓ Análise contábil e indicadores de desempenho
 - ✓ Contratos de publicidade
 - ✓ Índice de qualidade do serviço de transporte
 - ✓ Sistema de Bilhetagem Automática - SBA
 - ✓ Cálculo da nova tarifa de remuneração das concessionárias
- Conclusões

Índice de Qualidade do Transporte

➤ Escopo

Avaliação do índice existente que mede a qualidade do sistema de transporte e definição de metodologia para seu cálculo

➤ Resultados

✓ Revisão de literatura e benchmarking com experiências nacionais e internacionais (Belo Horizonte, Curitiba, Porto Alegre, São Paulo, Londres, Sydney e Santiago)

✓ Adequação do Índice existente

✓ Definição de metodologia de cálculo, aplicação e controle dos índices

ÍNDICE DE QUALIDADE DE TRANSPORTE			
Cumprimento de horários em terminais	Falhas dos veículos em operação	Cumprimento de viagens	Reclamações dos usuários
Acidentes de trânsito	Irregularidades de trânsito	Reprovação de veículos em vistorias programadas	Limpeza dos veículos

Sumário

- Informações gerais do contrato
- Abrangência do Estudo
- Principais produtos
 - ✓ Análise contábil e indicadores de desempenho
 - ✓ Contratos de publicidade
 - ✓ Índice de qualidade do serviço de transporte
 - ✓ Sistema de Bilhetagem Automática - SBA
 - ✓ Cálculo da nova tarifa de remuneração das concessionárias
- Conclusões

Sistema de Bilhetagem Automática

➤ Escopo

Avaliação do funcionamento e segurança da informação do SBA

➤ Descrição dos trabalhos

- ✓ Mapeamento de Processos do SBA
- ✓ Definição de atores envolvidos, bem como atribuições
- ✓ Testes com cruzamento de dados do Sistema de Informações de Transporte (SIT) e do SBA
- ✓ Definida rotina para identificar ações que possam comprometer a segurança da operação, integridade e confiabilidade dos dados
- ✓ Pesquisa de campo para aferir confiabilidade do SBA

TEMAS AVALIADOS		
Configuração	Emissão	Venda de Créditos
Recarga	Operadoras	Financeiro

Sistema de Bilhetagem Automática

➤ Recomendações relativas aos cartões

- ✓ Mais locais de atendimento para redução de filas
- ✓ **Cartão +Brasília Cidadã:** implantar solicitação de primeira via remotamente, com recebimento no endereço de cadastro
- ✓ **Cartão +Vale-Transporte:** implantar recebimento do cartão no endereço de cadastro, bem como promover mais celeridade na emissão de novos cartões
- ✓ **Cartão +Estudante:** aprimorar distribuição dos cartões, utilizando as próprias escolas e implementar controle para somente o beneficiário poder usar o cartão
- ✓ **Cartão +Especial (PCD):** substituir a utilização de papéis por modelos informatizados e implementar controle para somente o beneficiário poder usar o cartão
- ✓ Criação de ciclos de renovação periódica de chaves de todos os cartões

Sistema de Bilhetagem Automática

➤ Recomendações relativas ao sistema

- ✓ Necessidade de revisão e rigor na gestão de restrições de cartões (p.e. validade, limite de nº de viagens, bloqueio de uso irregular)
- ✓ Maior rigor no preenchimento de cadastros
 - Mesmo CPF associado a registros distintos
 - CPFs/CNPJs inválidos
 - Cadastros incompletos
- ✓ Corrigir divergências entre SBA e SIT (p.e. linhas) - integração
- ✓ Melhorar a associação do código identificador dos gestores do sistema a operações realizadas (registro de atividades)
- ✓ Cancelamento de cadastros desatualizados/falha de identificação
- ✓ Criar sistemática para identificar transações suspeitas (p.e. frequência/excesso de uso/lastro financeiro)

Sistema de Bilhetagem Automática

Pesquisa de campo para aferição do SBA

➤ Escopo

- ✓ Coleta embarcada de amostras nas 5 (cinco) bacias - 1061 amostras
- ✓ Estudo de compatibilidade entre SBA e coletadas em campo: nº e tipo de usuários
- ✓ Pesquisa garagem-a-garagem: aferição de abertura, registros e encerramento de viagens

➤ Resultados

- ✓ SBA compatível com observações de campo
- ✓ Ocorrência de validadores desatualizados
- ✓ Falha na associação de validadores aos veículos

Sumário

- Informações gerais do contrato
- Abrangência do Estudo
- Principais produtos
 - ✓ Análise contábil e indicadores de desempenho
 - ✓ Contratos de publicidade
 - ✓ Índice de qualidade do serviço de transporte
 - ✓ Sistema de Bilhetagem Automática - SBA
 - ✓ Cálculo da nova tarifa de remuneração das concessionárias
- Conclusões

Nova tarifa de remuneração das concessionárias

➤ Escopo

Estimativa de tarifa de remuneração das concessionárias (não se refere a tarifa paga pelos usuários)

➤ Descrição dos trabalhos

- ✓ Avaliação de toda a vida dos 5 contratos de concessão
- ✓ Comparação das propostas da licitação com dados da realidade
- ✓ Ajustes conceituais da tarifa de remuneração

➤ Resultados

- ✓ Criação de modelagem robusta e transparente para cálculo das Tarifas
- ✓ Cálculo de novas Tarifas Técnicas
- ✓ Capacitação de servidores para utilização do modelo

Nova tarifa de remuneração das concessionárias

Bacia	Tarifa Atual	Nova Tarifa Técnica	Variação
Bacia 1	3,9241	3,9241	0,00%
Bacia 2	4,0438	3,6278	-10,29%
Bacia 3	4,3752	4,5120	3,13%
Bacia 4	4,8683	4,5060	-7,44%
Bacia 5	4,3395	4,5714	5,34%

- Redução de 2,5% do custo do sistema (R\$ 30 milhões/ano)
- As novas tarifas serão aplicadas após manifestação das concessionárias (contraditório e ampla defesa)
- O relatório será encaminhado para todos os órgãos de controle

Sumário

- Informações gerais do contrato
- Abrangência do Estudo
- Principais produtos
 - ✓ Análise contábil e indicadores de desempenho
 - ✓ Contratos de publicidade
 - ✓ Índice de qualidade do serviço de transporte
 - ✓ Sistema de Bilhetagem Automática - SBA
 - ✓ Cálculo da nova tarifa de remuneração das concessionárias
- Conclusões

Conclusões

- O trabalho da FGV permitiu avaliar os processos envolvidos, grande parte adequada, e ajustar outros, objetivando torná-los mais robustos, transparentes e eficazes
- Os trabalhos disponibilizaram um universo significativo de conhecimentos em temas de importância capital para melhoria do STPC/DF, grande parte com aplicabilidade imediata (Finanças, publicidade, IQT, fiscalização, tarifas)
- O SBA deverá passar por um processo de aperfeiçoamento para ampliar o combate a fraudes e melhoria dos serviços aos usuários
- Nova Tarifa Técnica de equilíbrio dos contratos **(sem aumento para o usuário)**
- Redução de custos **(R\$ 30 milhões/ano)** e melhoria na prestação dos serviços do STPC/DF



Avaliação independente dos Contratos de Concessão do STPC-DF